

## Maîtrise en travail social - 3763

### CRÉDITS :

45 crédits, Deuxième cycle

### GRADE, DIPLÔME OU ATTESTATION :

Maître ès arts (M.A.)

### OBJECTIFS :

Le programme vise à rendre des personnes intervenantes sociales capables d'allier pratique et recherche dans une perspective critique. Cette formation permet de développer une pensée organisée et structurée favorisant une compréhension élargie des problèmes sociaux contemporains complexes pour mieux intervenir, et une analyse approfondie de l'organisation des services.

Dans cette optique, la recherche vient appuyer la pratique des personnes intervenantes en leur permettant de l'approfondir, de l'analyser, de l'évaluer et de la transformer, et visant le développement de pratiques novatrices. Cette formation se fait par l'acquisition de connaissances épistémologiques, théoriques et méthodologiques approfondies sur les pratiques sociales et les enjeux sociaux.

Une pédagogie interactive fournit à la personne étudiante un environnement lui permettant de systématiser et de réfléchir sur son expérience de l'intervention sociale. Une pédagogie ouverte sur le milieu permet d'intensifier la concertation et le partenariat entre l'Université, les personnes intervenantes sociales, les organismes et les personnes étudiantes.

### INFORMATION SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission			Étudiants étrangers		
		Aut.	Hiv.	Été	Aut.	Hiv.	Été
Campus de Rimouski	TP	✓					
Campus de Lévis	TP	✓					

TP : Temps partiel

### CONDITIONS D'ADMISSION :

#### Base études universitaires au Québec

Être titulaire d'un baccalauréat en travail social ou l'équivalent obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent.

De plus, la candidate ou le candidat devra, au besoin, satisfaire aux exigences d'une entrevue de sélection et passer avec succès tout examen oral ou écrit qui serait exigé par le comité de programme.

La candidate ou le candidat dont la formation universitaire est en dehors du domaine du travail social doit avoir réussi préalablement un programme de propédeutique.

#### Compétences linguistiques en français :

La candidate ou le candidat qui ne peut faire la preuve de ses compétences linguistiques en français selon les critères de la "Politique relative à la maîtrise du français" devra transmettre une attestation de réussite à un test de français accepté par l'Université et répondant au seuil de réussite exigé pour que sa demande d'admission puisse être analysée. Si la demande d'admission est validée, il devra alors se soumettre à un examen institutionnel de français lors de son arrivée à l'UQAR, après avoir reçu une convocation à cet effet. En cas d'échec à l'examen, la réussite d'un cours de français sera exigée et l'inscription à ce cours est obligatoire dès le trimestre d'admission.

### PLAN DE FORMATION :

#### Neuf (9) crédits de cours de fondements :

TSO6003	Méthodologie de la recherche en travail social (3 cr.) (TSO6233)
TSO6223	Paradigmes et enjeux contemporains du travail social (3 cr.)
TSO6233	Problématisation et construction des outils théoriques du projet de mémoire et de stage (3 cr.)

#### 27 crédits d'activités de recherche :

TSO6004	Projet de mémoire (3 cr.) (TSO6003)
TSO6021	Mémoire (21 cr.) (TSO6004)

Pour compléter son programme, l'étudiante ou l'étudiant doit produire un mémoire de 21 crédits. Pour ce faire, elle ou il doit s'inscrire en recherche aux trimestres

concernés jusqu'au dépôt de son mémoire.

TSO6163 Séminaire d'analyse des données (3 cr.) (TSO6004)

Règlement pédagogique particulier :

Le cours TSO 6163 est offert sur deux trimestres.

### COURS OPTIONNELS

Trois cours parmi les suivants (9 crédits) :

TSO6012	Santé mentale et pratiques sociales (3 cr.)
TSO6017	Lectures dirigées (3 cr.)
TSO6018	Sujets spéciaux (3 cr.)
TSO6073	Innovations en développement des communautés (3 cr.)
TSO6173	Nouveaux problèmes sociaux et politiques sociales (3 cr.)
TSO6183	Phénomènes migratoires, interculturels, inter-raciaux et pratiques sociales (3 cr.)
TSO6193	Rapports sociaux de genre et pratiques sociales (3 cr.)
TSO6253	Crises, transition écologique, justice environnementale et travail social (3 cr.)
TSO6263	Intervention sociale et soutien aux personnes en situation d'incapacité et de perte d'autonomie (3 cr.)
TSO6273	Pratique professionnelle : fondements, identité et soutien à l'exercice (3 cr.)
TSO6283	Pratiques auprès des enfants en contexte de vulnérabilité (3 cr.)
TSO6293	Prévention et intervention sociale auprès des familles (3 cr.)
TSO6303	Réalités familiales contemporaines (3 cr.)
TSO6323	Sujets spéciaux 2 (3 cr.)
TSO6333	Sujets spéciaux 3 (3 cr.)
TSO6343	Violence en contexte intime, amoureux ou conjugal (3 cr.)

ou

Avec l'approbation du responsable de programme, choisir 3 crédits parmi les cours de 2e cycle de l'UQAR.

Programme modifié par l'UQO (octobre 2021) pour implantation à l'automne 2023.

**TSO6003****Méthodologie de la recherche en travail social**

**Objectif** : Connaître les approches méthodologiques de recherche dans le champ de l'intervention sociale. S'approprier les outils nécessaires pour le développement d'un projet de mémoire.

**Contenu** : Examen des méthodes de collecte de données d'analyse qualitative et quantitative les plus appropriées à différents projets de recherche. Accompagnement de l'élaboration du projet de mémoire. Réflexions autour des questions éthiques ainsi que celles ayant trait aux limites de la recherche.

**TSO6004****Projet de mémoire**

**Objectif** : Élaborer le plan de recherche.

**Contenu** : Identification, définition, articulation et présentation du projet de mémoire. Élaboration du plan de recherche: recension des écrits, problématique, question de recherche, cadre théorique et concepts clés, hypothèses provisoires, identification des étapes, calendrier. Choix d'un terrain de recherche et prise de contact avec le milieu où se déroulera la recherche et établissement de liens de collaboration. Éthique de la recherche. Production d'un texte d'une vingtaine de pages présentant le plan de recherche.

**TSO6012****Santé mentale et pratiques sociales**

**Objectif** : Cerner les théories et les modèles d'intervention les plus innovateurs dans le domaine de la santé mentale.

**Contenu** : Concepts de santé et maladie mentales; phénomènes que ces concepts sous-tendent; étiologie des phénomènes (impact des facteurs biologiques, psychologiques, socioéconomiques, culturels, environnementaux, politiques); stratégies d'intervention innovatrices et efficaces, principalement dans le domaine de la prévention et de la promotion en santé mentale. Contribution des réseaux sociaux à la prévention de la maladie mentale et à la promotion de la santé mentale. Spécificité des ressources institutionnelles et des ressources communautaires, lieux de jonction-collaboration; apport des politiques de santé mentale.

**TSO6017****Lectures dirigées**

**Objectif** : Réaliser une analyse critique d'ouvrages ou d'articles portant sur un sujet spécifique et pertinent au programme de maîtrise.

**Contenu** : Lectures d'ouvrages et d'articles demandées à l'étudiant touchant un sujet qui l'intéresse et dont l'analyse contribue à l'approfondissement de ses connaissances et/ou à l'avancement de son projet de mémoire. L'étudiant

soumet son plan de cours au professeur et détermine avec lui les objectifs visés, le contenu du programme de lectures et les activités. Le professeur encadre l'étudiant dans son programme de lectures. Cette activité fait l'objet de l'approbation préalable du directeur de programme.

**TSO6018****Sujets spéciaux**

**Objectif** : Présenter un cours portant sur un sujet spécifique, non couvert par les autres cours du programme et pertinent au programme de maîtrise.

**Contenu** : Offert par un professeur ou une équipe de professeurs, ce cours traite d'un sujet d'intérêt et apporte une contribution particulière à la formation des étudiants. Le professeur ou l'équipe de professeurs soumet aux étudiants un plan de cours et détermine les objectifs, contenu et activités de ce cours. Ce cours fait l'objet de l'approbation préalable du responsable de programme.

**TSO6021****Mémoire**

**Objectif** : Permettre à l'étudiant.e de démontrer sa capacité de mener à bien un projet de recherche de qualité et pertinent et déposer un document faisant rapport de cette recherche.

**Contenu** : Les crédits sont accordés pour l'ensemble du travail de recherche accompli et pour sa traduction en un mémoire de recherche. Le travail de recherche pour fins de mémoire comprendra les éléments habituels tels que la problématique, le cadre théorique, la méthodologie utilisée, les données recueillies, leur analyse et les résultats obtenus. Le mémoire manifestera l'aptitude de l'étudiante à maîtriser la méthode scientifique dans un domaine pertinent au travail social.

**TSO6073****Innovations en développement des communautés**

**Objectif** : Approfondir les nouveaux courants de pensée et d'intervention en développement des communautés. Identifier et analyser les facteurs de renouvellement des pratiques d'organisation communautaire dans divers champs d'application.

**Contenu** : Étude des nouveaux courants d'intervention dans le champ du développement et de l'organisation des communautés en milieu urbain et en milieu rural. Étude du renouvellement des acteurs du développement local et régional, de la progression des stratégies et analyse de ses partenariats constitutifs. Évolution des enjeux et des défis en organisation communautaire. Illustration des concepts présentés par des recherches et des interventions professionnelles.

**TSO6163****Séminaire d'analyse des données**

**Objectif** : Soutenir l'étudiante dans sa démarche de codification et d'analyse.

Acquérir des connaissances sur les instruments de codification et d'analyse. Approfondir les connaissances quant aux types d'analyse et aux méthodes de traitement des données quantitatives et/ou qualitatives.

**Contenu** : Soutien au travail d'analyse des résultats obtenus par les étudiantes dans leur recherche. Lien entre l'objet de recherche, la méthode utilisée et ses fondements. Discussion de problèmes variés expérimentés par les étudiantes au cours du processus de recherche. Présentation des données recueillies et traitées. Types d'analyse de données. Utilisation de l'informatique pour le classement du matériel recueilli. Traitement et organisation des données, pistes d'analyses préliminaires : analyse de contenu, développement de matrices, analyse statistique le cas échéant.

**TSO6173****Nouveaux problèmes sociaux et politiques sociales**

**Objectif** : Acquérir une compréhension approfondie de nouveaux problèmes sociaux et explorer les politiques sociales relatives à ces problèmes.

**Contenu** : Évolution des problèmes sociaux dans le contexte contemporain : Pauvreté, chômage, violence, exclusion, vieillissement, santé mentale... Aspects sociaux, démographiques, économiques et politiques des problèmes sociaux contemporains. Analyse des politiques sociales en cours et exploration des nouvelles réponses sociales. Contribution des différents acteurs sociaux dans l'élaboration et la mise en œuvre des politiques sociales.

**TSO6183****Phénomènes migratoires, interraciaux et pratiques sociales**

**Objectif** : Approfondir différentes facettes reliées aux phénomènes migratoires, inter-raciaux et aux réalités interculturelles dans le contexte sociopolitique de nos sociétés contemporaines et dans le champ des pratiques sociales. Ouvrir un espace de réflexion critique et nuancé à propos des multiples enjeux et défis qu'impliquent ces phénomènes sur les personnes, les familles et les groupes racisés, migrants, déplacés et demandeurs d'asile, ainsi que sur les différentes stratégies et pratiques sociales favorables à leur inclusion sociale.

**Contenu** : Ce cours aborde les phénomènes migratoires, interculturels, inter-raciaux à la lumière de considérations épistémologiques, pratiques et méthodologiques. Étude de la complexité et des enjeux actuels des phénomènes migratoires, interculturels et inter-raciaux, notamment en menant à questionner de manière critique les différents apports scientifiques bâtis sur la vision dichotomique Nous vs Eux. Analyse épistémologique des notions de culture, d'identité et d'altérité. Construction d'un cheminement réflexif au sujet des théories et présupposés idéologiques contemporains du « vivre ensemble ». Étude des réalités vécues par les personnes et les groupes

racialisés, issus de l'immigration, réfugiés ou demandeurs d'asile. Regard analytique sur la construction sociale, politique et juridique de la figure de « l'étranger » et de la production des mécanismes d'exclusion à l'endroit des personnes et des groupes désignés comme tel. Analyse des pratiques et stratégies mises en œuvre par ces personnes et ces groupes. Étude et analyse critique des différents modèles d'intervention sociale en contexte de diversité culturelle, leurs fondements théoriques et leurs implications pour la pratique professionnelle. Étude de la place des phénomènes et des réalités interculturelles, migratoires, inter-raciales dans le champ de la recherche sociale. Étude des diverses démarches méthodologiques actuelles et alternatives en matière de recherche interculturelle, notamment celles faisant référence aux savoirs d'expérience des acteurs et à l'imaginaire.

**TSO6193****Rapports sociaux de genre et pratiques sociales**

**Objectif** : Étudier les approches en termes de rapports sociaux de genre sur les plans théorique et pratique dans le champ du travail social. Amorcer une réflexion critique quant à l'homophobie, l'hétérosexisme, l'hétéronormativité, le cissexisme, la transphobie et la contrainte à l'hétérosexualité.

**Contenu** : Genèse de l'émergence du paradigme des rapports de genre et des concepts associés. Enjeux et débats entre les diverses conceptions théoriques et les perspectives en termes de renouvellement des pratiques. Analyse des intersections entre les rapports de pouvoir, les systèmes d'oppression enchevêtrés et les inégalités sociales et de la santé qui en découlent. Développer une compréhension des discriminations entrecroisées subies par les personnes issues de la diversité sexuelle et de genre. Approches d'intervention intervention féministe, anti-oppressive et inclusive. Application pratique des cadres d'analyse féministes et intersectionnels dans divers domaines d'intervention : famille, violence, développement locale et territorial, médias, culture, etc.

**TSO6223****Paradigmes et enjeux contemporains du travail social**

**Objectif** : Appréhender les enjeux contemporains du travail social ainsi que les problèmes sociaux vécus par les populations à l'aide des principales perspectives épistémologiques et théoriques relatives au champ du travail social.

**Contenu** : Présentation des divers champs théoriques et écoles de pensée qui animent le travail social d'hier à aujourd'hui, en vue d'amorcer une réflexion sur les orientations théoriques qui pourront structurer les projets de recherche ou de stage. Développer des connaissances quant aux paradigmes d'analyse des problèmes sociaux ainsi que des théories contemporaines qui

traversent le travail social. Examen des problèmes sociaux contemporains à la lumière de ces cadres théoriques. Réflexions sur les liens et la portée de ces cadres théoriques et les approches d'intervention (pratiques émancipatrices, approches anti-oppressives, intersectionnelles, interventions collectives et communautaires, approches intégrées, transition socioécologique, etc.). Réflexions sur les tensions entre théories et pratiques au sein de la production des connaissances. Analyse des conditions permettant le renouvellement des pratiques d'intervention sociale en regard des inégalités sociales et de la santé qui contribuent à la vulnérabilisation des populations.

### TSO6233

#### Problématisation et construction des outils théoriques du projet de mémoire et de stage

**Objectif** : Familiariser les étudiantes aux processus de construction et de problématisation de l'objet et des outils théoriques d'un stage et d'un mémoire en travail social.

**Contenu** : Présentation des bases nécessaires à la construction du projet de recherche ou de stage, en initiant les étudiantes aux intentions épistémologiques de la recherche qualitative et quantitative. Familiarisation avec la phase conceptuelle d'un projet, partant de la définition d'une question de recherche ou d'un objectif d'intervention. Développement de la revue de la documentation, la problématisation de l'objet de recherche et de stage, l'identification d'un cadre théorique ou conceptuel. Construction d'un regard critique sur l'état des connaissances.

### TSO6253

#### Crises, transition écologique, justice environnementale et travail social

**Objectif** : Comprendre les paradigmes explicatifs des crises environnementales et les différents modèles de sorties de crise (économie politique, transition, décolonisation, justice, etc.); Analyser les enjeux et les défis sociaux, politiques, économique, et éthiques des crises environnementales (sur les plans local, national et international); Développer la capacité de se positionner et d'agir au plan personnel et professionnel sur les enjeux environnementaux.

**Contenu** : Définition des concepts clés (crise climatique, justice environnementale, transition écologique, etc.). Inégalités sociales et de santé et crises environnementales. Justice environnementale : effets différenciés de la crise écologique sur les populations vulnérables (personnes en situation de pauvreté, femmes, personnes racisées), intersections des oppressions et vécu des inégalités dans le contexte des changements climatiques. Aspects locaux, nationaux et globaux des changements environnementaux (relations Nord/Sud, migrations, réfugiés climatiques). Transformation des pratiques et rôles du travail social dans le développement de réponses adaptées

aux crises environnementales (éducation populaire, intervention post-catastrophes, développement de communautés résilientes, mouvements sociaux, etc.)

### TSO6263

#### Intervention sociale et soutien aux personnes en situation d'incapacité et de perte d'autonomie

**Objectif** : Se familiariser aux formes de soutien institutionnel et communautaire destinés aux personnes ayant besoin de soutien à leur autonomie et leur autodétermination. Développer une analyse critique des incapacités et de la proche-aidance. Analyser l'adéquation des besoins et des diverses formes de trajectoires de soins et les services fournis par le réseau institutionnel, communautaire et informel.

**Contenu** : Politiques sociales liées au soutien à l'autonomie, la participation sociale et la proche-aidance. Réseaux intégrés de services aux personnes en perte d'autonomie. Trajectoires de soins ou continuum de services et de soutien. Maladie (aigue, chronique), perte d'autonomie et handicap. Expérience sociale de l'incapacité. Maltraitance / bienveillance, discrimination / exclusion. Comorbidités. Deuils, pertes et soins palliatifs. Collaboration interprofessionnelle, intersectorielle, patient-partenaire. Technologies en santé / allocation des ressources. Déterminants sociaux de la santé. Épidémie et pandémie.

### TSO6273

#### Pratique professionnelle : fondements, identité et soutien à l'exercice

**Objectif** : Situer l'exercice du travail social dans divers types d'organisations. Étudier le fonctionnement des équipes interprofessionnelles et des pratiques collaboratives. Cerner les compétences et la contribution spécifique des travailleurs sociaux et autres membres de l'équipe ou des partenaires. Comprendre les processus décisionnels individuels et collectifs. Identifier les formes de soutien à l'exercice professionnel.

**Contenu** : Cadres normatifs et axiologiques du travail social. Fondements des pratiques interprofessionnelles et collaboratives (dynamiques relationnelles, rapports de pouvoir, rôles des acteurs, compétences, défis). Identité professionnelle. Complexité des situations vécues par les personnes accompagnées. Diverses formes de soutien à l'exercice professionnel : délibération éthique, supervision, pratique réflexive, pleine conscience, perfectionnement professionnel. Prévention de l'épuisement et des maux professionnels.

### TSO6283

#### Pratiques auprès des enfants en contexte de vulnérabilité

**Objectif** : Examiner certaines problématiques se rapportant à l'enfance et à la jeunesse. Analyser les pratiques

favorisant le bien-être des enfants à la lumière du continuum prévention-intervention-protection. Comprendre l'influence de la victimisation et du trauma dans le vécu des enfants et des jeunes.

**Contenu** : Définition des concepts clés (vulnérabilité, trauma, systèmes de protection sociale, etc.). Exploration des problématiques vécues par les enfants et les jeunes en contexte de vulnérabilité. Continuum de pratiques auprès des enfants et des jeunes (programmes, services et interventions). Enjeux pour les pratiques professionnelles en contexte de vulnérabilité et de protection de l'enfance. Pratiques sensibles aux traumas.

### TSO6293

#### Prévention et intervention sociale auprès des familles

**Objectif** : Approfondir les concepts théoriques et parfaire les habiletés propres à la prévention, à l'évaluation et à l'intervention sociale auprès des familles et de leurs membres. Analyser les liens entre les problèmes et les conditions de vie des familles et de leurs membres tout en respectant les finalités du travail social. Situer l'importance de la prévention et de la promotion visant le mieux-être et la résilience des familles.

**Contenu** : Principaux paradigmes contemporains dans le champ de la prévention et de l'intervention sociale auprès des familles et les écoles de pensée en découlant. Méthodologie d'intervention, analyse réflexive et posture professionnelle. L'évaluation comme exercice de compréhension et d'interprétation de la complexité des situations vécues par les familles. Étude de l'approche systémique ainsi que d'autres approches novatrices à privilégier auprès des familles et de leur application en contexte d'intervention. Cycle de vie familiale - étapes, transitions et crises. Enjeux éthiques rencontrés dans l'intervention auprès des familles. Renouvellement des pratiques d'intervention sociale auprès des familles contemporaines.

### TSO6303

#### Réalités familiales contemporaines

**Objectif** : Appréhender les transformations contemporaines des réalités familiales.

**Contenu** : Diversité et évolution des réalités familiales contemporaines. Les nouvelles réalités familiales en regard des normes sociales qui favorisent ou entravent leur mieux-être, des enjeux spécifiques auxquels elles font face, des politiques publiques ou différentes législations qui les encadrent. Liens entre les réalités familiales contemporaines et la pratique du travail social.

### TSO6323

#### Sujets spéciaux 2

**Objectif** : Présenter un cours portant sur un sujet spécifique, non couvert par les autres cours du programme et pertinent au programme de maîtrise.

**Contenu** : Offert par un professeur ou une équipe de professeurs, ce cours traite d'un sujet d'intérêt et apporte une contribution particulière à la formation des étudiants. Le professeur ou l'équipe de professeurs soumet aux étudiants un plan de cours et détermine les objectifs, contenu et activités de ce cours. Ce cours fait l'objet de l'approbation préalable du responsable de programme.

### TSO6333

#### Sujets spéciaux 3

**Objectif** : Présenter un cours portant sur un sujet spécifique, non couvert par les autres cours du programme et pertinent au programme de maîtrise.

**Contenu** : Offert par un professeur ou une équipe de professeurs, ce cours traite d'un sujet d'intérêt et apporte une contribution particulière à la formation des étudiants. Le professeur ou l'équipe de professeurs soumet aux étudiants un plan de cours et détermine les objectifs, contenu et activités de ce cours. Ce cours fait l'objet de l'approbation préalable du responsable de programme.

### TSO6343

#### Violence en contexte intime, amoureux ou conjugal

**Objectif** : Brosser un tableau général de la problématique de la violence en contextes intime, amoureux ou conjugal. Analyser et comprendre les multiples facettes théoriques et pratiques du phénomène.

**Contenu** : Développer une connaissance de la problématique de la violence en contextes intime, amoureux ou conjugal (les façons de la définir, sa prévalence, son ampleur, ses coûts, ses enjeux, ses conséquences, etc.) et des réponses sociales déployées par divers acteurs (État, communautés, mouvements sociaux, etc.). Savoir lire le phénomène à la lumière de ses diverses théories explicatives. Connaître les modalités d'intervention mises en œuvre et les ressources disponibles pour le prévenir, le dépister et le contrer.