

Programme court de 1er cycle en courtage de connaissances - 9238

CRÉDITS :

3 crédits, Premier cycle

DIPLÔME :

Programme court de premier cycle en courtage de connaissances

OBJECTIFS :

Objectif général :

Acquérir des compétences méthodologiques et pratiques en courtage de connaissances pour soutenir l'amélioration continue des services ou des pratiques.

Objectifs spécifiques :

Apprendre la conception, l'utilité et les étapes de la démarche de courtage de connaissances, la réalisation de synthèse adaptée à différents types d'audiences, s'initier à différentes techniques d'animation favorisant la mobilisation des parties prenantes et l'atteinte de consensus, s'initier aux facteurs favorables à l'appropriation de connaissances, appliquer ces connaissances pour soutenir la prise de décision, favoriser la gestion de projets ou améliorer la performance d'une pratique ou d'un service.

INFORMATION SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission			Étudiants étrangers		
		Aut.	Hiv.	Été	Aut.	Hiv.	Été
Formation à distance	TP	Démarrage par cohorte					

TP : Temps partiel

CONDITIONS D'ADMISSION :

Base collégiale au Québec

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'équivalent;

Base études hors Québec

Être titulaire d'une formation jugée équivalente au diplôme d'études collégiales (DEC).

Base expérience

Posséder minimalement trois (3) années d'expérience dans un des domaines suivants : kinésiologie, santé, services sociaux, gestion et administration, biologie, environnement, société et territoire, ou toutes autres disciplines connexes.

PLAN DE FORMATION :

Ce microprogramme est constitué de trois (3) cours de un (1) crédit :

CTC10025	Courtage de connaissances : Formation de base (1 cr.)
CTC10125	Courtage de connaissances : Formation avancée (1 cr.) (CTC10025)
CTC10225	Courtage de connaissances : Gestion du changement (1 cr.) (CTC10025)

Programme approuvé par la doyenne des études en décembre 2025.

CTC10025

Courtage de connaissances : Formation de base

Objectif : Développer les compétences nécessaires à l'application d'une méthode structurée pour l'amélioration des pratiques ou des services.

Contenu : Étapes de la méthode de courtage de connaissances : moyens utiles à l'identification efficace des meilleures solutions tirées des savoirs existants et appropriation de ces savoirs. Définition et concepts du courtage : démarche de base en courtage de connaissances; captation et analyse d'un besoin de courtage de connaissances; identification des sources de connaissances les plus utiles pour répondre au besoin; stratégies d'identification et d'organisation des connaissances écrites les plus pertinentes; réalisation d'une recension de pratique; réalisation d'une recension d'avis de personnes expertes; facteurs favorables à l'appropriation; présentation des résultats; et l'animation de consensus.

CTC10125

Courtage de connaissances : Formation avancée

Objectif : Approfondir les compétences en courtage de connaissances acquises dans la formation de base.

Contenu : Approfondissement des aspects spécifiques de la recension dans les différentes sources de savoirs ainsi que dans l'adaptation et la présentation des résultats. Efficience dans la pratique du courtage : soutien au demandeur dans la définition de son besoin de courtage; appréciation des différents types de publications scientifiques; rédaction du questionnaire et méthodes d'entrevue pour saisir une pratique ou l'avis d'une personne experte; élaboration de synthèse parlante pour le demandeur en intégrant les savoirs provenant d'écrits, de pratiques et d'avis d'experts; autres techniques d'animation favorables à un rapide consensus des parties prenantes.

CTC10225

Courtage de connaissances : Gestion du changement

Objectif : Accroître la performance d'une pratique ou d'un service par l'intégration des concepts et de la méthode de courtage de connaissances à la gestion courante ou à la gestion de projet.

Contenu : Appréciation et utilité des meilleurs savoirs en lien avec la performance d'une pratique ou d'un service; identification des questions essentielles dans la planification efficace d'un projet; positionnement spécifique du courtage de connaissances dans le processus de gestion du changement et dans l'identification des meilleures solutions; facteurs favorables à une pleine utilisation des compétences d'une courtière ou d'un courtier de connaissances.