

## Management de la qualité du service – IUT de Toulouse

### **Objectifs :**

Formation de cadres de gestion sensibilisés aux démarches de la qualité dans les entreprises de services et dans les services qualité des entreprises industrielles.

### **Formation professionnelle :**

Approche de la qualité

Gestion de la qualité

Communication et management de la qualité

Différenciation des parcours de formation

Projet professionnel

Stage

### **Débouchés :**

Managers chargés de concevoir et de mettre en place un système qualité, un système de management par la qualité, d'analyser et d'optimiser les performances de l'entreprise, de reconfigurer son organisation en vue d'atteindre l'efficience de ses processus.

