

## Diplôme d'études supérieures spécialisées en intelligence artificielle appliquée à la gestion des affaires - 1911

### CRÉDITS :

30 crédits, Deuxième cycle

### DIPLOME :

Diplôme d'études supérieures spécialisées en intelligence artificielle appliquée à la gestion des affaires

### OBJECTIFS :

Objectif général

Former des gestionnaires hautement qualifiés, dotés d'une expertise approfondie et multidisciplinaire, capables de piloter et de diriger efficacement l'intégration et l'application de l'intelligence artificielle dans les processus de gestion et de prise de décision au sein des organisations.

Objectifs spécifiques

- o former les gestionnaires capables de déployer les meilleures pratiques en IA dans leurs organisations;
- o accompagner les organisations dans le déploiement de l'IA par la mobilisation et le transfert des connaissances;
- o concilier la théorie et la pratique et résoudre des problèmes réels dans les organisations;
- o intégrer les concepts d'éthique et de responsabilité sociale dans le déploiement de l'IA;
- o développer les capacités pour demeurer à l'avant-garde de l'évolution de l'IA en gestion des affaires.

### INFORMATION SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission			Étudiants étrangers		
		Aut.	Hiv.	Été	Aut.	Hiv.	Été
Formation à distance	TC	✓	✓				
	TP	✓	✓				

TC : Temps complet

TP : Temps partiel

### CONDITIONS D'ADMISSION :

#### Base études universitaires au Québec

La personne candidate doit :

- détenir un diplôme de 1er cycle dans les domaines suivants : sciences humaines et sociales, sciences naturelles et génie, sciences de la santé, sciences de l'administration ou autre domaine connexe ;
- avoir maintenu une moyenne cumulative de 3,2/4,3 au cours de sa formation de 1er cycle ;
- posséder une connaissance adéquate de la langue française, conformément à la politique linguistique applicable et une compréhension suffisante de l'anglais écrit ;
- accepter de fournir des informations complémentaires en entrevue, au besoin ;
- la personne candidate à un programme de 2e cycle qui a obtenu son grade de premier cycle avec une moyenne cumulative inférieure à 3,2 mais égale ou supérieure à 2,8 ou l'équivalent peut exceptionnellement être admise après étude de son dossier.

#### Base études hors Québec

La personne candidate doit être titulaire d'un grade de 1er cycle ou l'équivalent dans les domaines présentés avec une moyenne cumulative de 12/20 et répondre aux conditions exigées sous la base d'admission « études universitaires ».

#### Base expérience

La personne candidate doit :

- posséder des connaissances appropriées, la formation ou une expérience significative de travail d'au moins trois (3) années en gestion et quatre (4) années dans un domaine connexe ;
- posséder une connaissance adéquate de la langue française conformément à la politique linguistique applicable à l'UQAR et une compréhension suffisante de l'anglais écrit ;
- accepter de fournir des informations complémentaires en entrevue, au besoin.

### PLAN DE FORMATION :

#### Cours obligatoires

Trente (30) crédits de cours obligatoires

ADM60124	Principes et applications de l'IA en gestion des affaires (3 cr.)
ADM60224	L'IA pour la gestion des systèmes d'information organisationnels (3 cr.)
ADM60324	Gouvernance et gestion des projets d'IA (3 cr.)
ADM60424	La comptabilité et l'IA (3 cr.)
ADM61124	Application de l'IA en marketing (3 cr.)
ADM61224	L'IA en finance (3 cr.)
ADM61324	L'IA pour la gestion des opérations (3 cr.)
ADM61424	Enjeux humains de l'IA dans l'organisation (3 cr.)
ADM62124	L'IA pour la transformation numérique des organisations (3 cr.)
ADM62224	Activité intégrative de mise en pratique (3 cr.)

Règle de cheminement :

Pour s'inscrire au cours ADM 622 24, la personne étudiante doit avoir réussi un minimum de vingt-quatre (24) crédits dans le programme. Ce cours pourra être poursuivi sur deux trimestres.

Plan de formation approuvé par la Commission des études du 12 mars 2024 (CE-601-7824)

## ADM60124

### Principes et applications de l'IA en gestion des affaires

**Objectif** : Savoir appliquer les notions fondamentales de l'IA aux différents aspects reliés à la gestion des affaires.

**Contenu** : Définition des principaux concepts dont l'IA, l'IA appliquée en gestion, les méthodes d'apprentissages, les bases de données, les mégadonnées, l'analyse des données et certaines applications pratiques. Introduction aux enjeux éthiques dans l'utilisation de l'IA, particulièrement en gestion. Application de l'IA dans les fonctions de gestion, notamment la comptabilité, la finance, la gestion des technologies d'affaires, la gestion de projet, la gestion des ressources humaines, la gestion des opérations, le management et le marketing.

## ADM60224

### L'IA pour la gestion des systèmes d'information organisationnels

**Objectif** : Maîtriser les connaissances nécessaires à l'intégration de l'IA au sein des organisations.

**Contenu** : Potentialités de l'IA dans les organisations, implantation de l'IA dans les organisations, création d'une culture IA au sein de l'organisation, IA et données, les modèles d'apprentissage automatique, types d'application de l'IA et exemples concrets, expérimentation et développement itératif de l'IA, enjeux de l'IA, conception d'une IA éthique et sécuritaire.

## ADM60324

### Gouvernance et gestion des projets d'IA

**Objectif** : Comprendre et analyser le mutualisme entre l'IA et la gestion de projet. Développer une analyse critique de cette nouvelle approche en gestion de projet.

**Contenu** : L'IA comme moteur de la transformation de la gestion de projet. La contribution de l'IA en matière de gouvernance de portefeuille de projets et de gestion de programmes et de projets complexes. La gestion des enjeux et des risques des projets d'IA. L'aspect humain de l'IA : le quotient technologique et le savoir-être du gestionnaire de projet. Le binôme gestion de projet/IA sous l'angle des théories critiques.

## ADM60424

### La comptabilité et l'IA

**Objectif** : Maîtriser les notions d'IA, de données et de l'analyse de données ainsi que l'effet potentiel de ces éléments sur le processus décisionnel en comptabilité.

**Contenu** : Notions de base en comptabilité et applications de l'IA en comptabilité. Données comptables. L'IA et la comptabilité financière, l'audit et la certification, la fiscalité ainsi que la comptabilité de gestion. La robotisation des processus et ses effets sur la comptabilité. L'apprentissage

automatique et les tâches comptables. Les applications de l'IA liées aux compétences particulières de la comptabilité. La gouvernance des données et cybersécurité. Les enjeux éthiques liés à l'utilisation de l'IA en comptabilité.

## ADM61124

### Application de l'IA en marketing

**Objectif** : Comprendre les implications de l'IA en lien avec les différentes composantes du marketing et savoir les utiliser efficacement.

**Contenu** : La relation entre l'IA et le gestionnaire marketing, l'élaboration de la stratégie marketing, la relation client, le système d'information marketing, la stratégie de produit, la stratégie de prix, le marketing digital et les stratégies de distribution.

## ADM61224

### L'IA en finance

**Objectif** : Comprendre et appliquer les outils de l'IA en finance tout en sachant gérer les risques associés.

**Contenu** : Évolution technologique en finance. Applications de l'IA en finance : gestion de portefeuille, crédit et assurance, détection et prévention des fraudes, réglementation et surveillance, lutte contre le blanchiment d'argent, lutte contre la manipulation, gestion des risques, trading. Outils/services de l'IA intégrés dans les tendances FinTech : analytique descriptive/prédictive/prescriptive des données, reconnaissance des formes, robots conversationnels, traitement du langage naturel. Défis de l'IA pour la structure réglementaire, l'équité, l'explicabilité, la protection de la vie privée, la robustesse et la résilience du secteur financier.

## ADM61324

### L'IA pour la gestion des opérations

**Objectif** : Maîtriser les outils de l'IA pour la gestion des opérations et pour la gestion des chaînes d'approvisionnement en général ainsi que les démarches d'implantation de ces outils en pratique.

**Contenu** : L'IA en lien avec la gestion des opérations, la prévision de la demande, l'approvisionnement dans la chaîne logistique numérique, la planification de la production, la maintenance prédictive pour la disponibilité des équipements dans les processus de production ainsi que la gestion et le contrôle qualité. L'utilisation adéquate des outils de l'IA selon chacun des niveaux de planification en gestion des opérations, la mise en œuvre des outils de l'IA pour le pilotage des processus en gestion des opérations et la gestion des risques de l'IA en gestion des opérations.

## ADM61424

### Enjeux humains de l'IA dans l'organisation

**Objectif** : Comprendre et analyser les effets de l'IA sur la gestion des

personnes dans les organisations et les effets de l'utilisation de l'IA dans la gestion des ressources humaines (GRH) d'un point de vue organisationnel et individuel.

**Contenu** : Regard historique sur le travail, les évolutions technologiques et leurs conséquences sur l'emploi. Les inégalités en emploi et la face cachée de l'IA pour le personnel. L'IA dans les activités de gestion des ressources humaines (dotation, évaluation, santé, sécurité et bien-être au travail, rémunération, formation et développement des compétences, conciliation des temps sociaux). Les modèles de gestion du changement technologique. La culture organisationnelle numérique et l'implication des acteurs.

## ADM62124

### L'IA pour la transformation numérique des organisations

**Objectif** : Comprendre, dans la perspective d'adoption et d'intégration des technologies de l'IA, l'analyse de la maturité numérique de l'organisation, l'analyse des processus d'affaires et la démarche de transformation numérique des organisations.

**Contenu** : Maturité numérique de l'organisation. Processus pour la transformation numérique de l'organisation.

## ADM62224

### Activité intégrative de mise en pratique (24 crédits du programme doivent être réussis dont 24 sont de cours obligatoires)

**Objectif** : Développer une démarche autonome et personnelle d'acquisition d'habiletés et de connaissances, une posture critique et une capacité réflexive à l'égard de la mise en application des compétences associées au domaine d'études.

**Contenu** : Intégration et utilisation de concepts fondamentaux en IA dans des contextes réels en milieu de travail afin de consolider les liens entre les notions théoriques acquises dans le programme et les pratiques rencontrées en milieu de travail. Cet exercice permet également d'adopter une pratique réflexive par rapport aux apprentissages réalisés, à leur application en milieu de travail et à l'expérience vécue, en plus de développer un esprit critique afin d'être en mesure d'adapter ses connaissances selon les différents contextes et situations rencontrés.