

Diplôme d'études supérieures spécialisées en gestion des personnes en milieu de travail - 3233

RESPONSABLE :

Andrée-Ann Deschênes, directrice du comité de programmes, Catherine Beaudry, codirectrice du comité de programmes (campus de Lévis).

CRÉDITS :

30 crédits, Deuxième cycle

DIPLÔME :

Diplôme d'études supérieures spécialisées en gestion des personnes en milieu de travail

OBJECTIFS :

Le diplôme d'études supérieures spécialisées en gestion des personnes en milieu de travail vise le développement de la capacité à analyser, à synthétiser et à poser un regard critique à l'égard des pratiques organisationnelles en matière de gestion des personnes en milieu de travail. Il a la particularité de considérer la complexité de la dimension humaine des organisations et la relation entre les objectifs organisationnels et ceux des personnes et des groupes qui composent les organisations.

Le diplôme d'études supérieures spécialisées en gestion des personnes en milieu de travail vise essentiellement à former des personnes :

- à même de mieux maîtriser la complexité des relations entre les personnes et entre les groupes au sein d'une organisation;
- à même d'intervenir adéquatement dans les diverses situations de gestion des personnes et des groupes;
- à même de développer des capacités d'analyse et de synthèse, tout en favorisant les liens pertinents entre le vécu professionnel et les connaissances scientifiques en gestion des personnes en milieu de travail;
- à même de poser un regard critique les pratiques organisationnelles en matière de gestion des personnes en milieu de travail.

INFORMATION SUR L'ADMISSION :

Centre	Régime	Trimestres d'admission			Étudiants étrangers		
		Aut.	Hiv.	Été	Aut.	Hiv.	Été
Campus de Rimouski	TC	✓	✓	✓	✓	✓	
	TP	✓	✓	✓			
Campus de Lévis	TC	✓	✓	✓			
	TP	✓	✓	✓			

TC : Temps complet

TP : Temps partiel

CONDITIONS D'ADMISSION :

Base études universitaires

Les titulaires d'un baccalauréat en administration, en relations industrielles, en administration publique, en administration des affaires ou possédant une formation jugée équivalente, obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 sont admissibles au programme de gestion des personnes en milieu de travail. Les candidats présentant une moyenne cumulative entre 2,5 et 3,2 sur 4,3 pourraient être admis sous certaines conditions.

Les titulaires d'un baccalauréat dans une autre discipline, obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 sont également admissibles au programme. Toutefois, ceux-ci pourraient se voir imposer une scolarité probatoire n'excédant pas neuf crédits. Les candidats présentant une moyenne cumulative entre 2,5 et 3,2 sur 4,3 pourraient être admis sous certaines conditions.

Les dossiers de demande d'admission devront inclure une lettre de motivation d'environ 500 mots, dans laquelle la personne candidate décrira les raisons qui la motivent à présenter une demande d'admission à ce programme.

La scolarité probatoire sera déterminée en fonction du dossier universitaire et de l'expérience de travail de l'étudiante ou de l'étudiant.

Les cours imposés seront choisis parmi les cours suivants :

ADM10014 Management

GRH11014 Aspects humains des organisations

GRH12014 Gestion des ressources humaines

GRH13014 Droit du travail

GRH21314 Dynamique humaine des organisations

GRH31014 Développement des habiletés de gestion des employés

Base expérience

Les professionnels en situation de travail dans le domaine de la gestion des personnes dont l'expérience et les connaissances sont jugées importantes et pertinentes, et qui possèdent un grade de premier cycle (baccalauréat) obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 2,8 sur 4,3, pourront être admissibles. Ils pourraient se voir imposer une scolarité probatoire n'excédant pas neuf crédits. Les candidats présentant une moyenne cumulative entre 2,5 et 2,8 sur 4,3 pourraient être admis sous certaines conditions.

Les dossiers de demande d'admission devront inclure une lettre de motivation d'environ 500 mots, dans laquelle la personne candidate décrira les raisons qui la motivent à présenter une demande d'admission à ce programme.

La scolarité probatoire sera déterminée en fonction du dossier universitaire et de l'expérience de travail de l'étudiante ou de l'étudiant.

Les cours imposés seront choisis parmi les cours suivants :

ADM10014 Management

GRH11014 Aspects humains des organisations

GRH12014 Gestion des ressources humaines

GRH13014 Droit du travail

GRH21314 Dynamique humaine des organisations

GRH31014 Développement des habiletés de gestion des employés

PLAN DE FORMATION :

Cours obligatoires

Sept (7) cours obligatoires à suivre (21 crédits):

Trimestre 1 (automne)

GPE64118	Le gestionnaire et son profil de gestion (3 cr.)
ETH74196	Éthique et gestion (3 cr.)
GPE64318	Climat organisationnel : analyse et pratiques de gestion (3 cr.)
GPE76018	Aspects légaux en gestion des personnes (3 cr.)

Trimestre 2 (hiver)

GPE61018	Approches théoriques en gestion des personnes (3 cr.)
GPE65318	Climat organisationnel : diagnostic et pistes d'intervention (3 cr.) (GPE64318)
GPE74018	Gestion et consolidation des équipes de travail (3 cr.)

Cours optionnels

Trois (3) cours optionnels parmi les suivants (9 crédits) :

GPE64018	Gestion des personnes dans la complexité (3 cr.)
GPE65018	Démarche de recherche en gestion (3 cr.)
GPE72018	Gestion des personnes en contexte international (3 cr.)
GPE74518	La gestion du bien-être au travail : rôles et responsabilités des acteurs (3 cr.)
GPE75018	Séminaire thématique (3 cr.) Le cours GPE72018 ne sera offert que sur le campus de Rimouski.
	Le cours GPE74521 ne sera offert que sur le campus de Lévis. Version du programme approuvée à la Commission des études du 13 mars 2018 (CE-539-6785).

ETH74196**Éthique et gestion**

Objectif : Connaître la problématique de la réflexion éthique actuelle et des principaux concepts opératoires utilisés.

Contenu : Microéthique et macroéthique : liens et tensions entre ces deux champs de réflexion. Questions soulevées par l'éthique appliquée à la gestion. Rappel des principaux modèles véhiculés dans les philosophies de gestion auxquelles on se réfère le plus fréquemment. Identification et analyse des enjeux éthiques présents dans ces modèles à partir des pratiques, des normes, des valeurs et des éléments de légitimation qu'on y retrouve. Critique des valeurs personnelles, professionnelles, organisationnelles et sociétales impliquées dans ces modèles et examen de leur impact sur les normes, les pratiques et les personnes touchées par elles. Discussions des éléments de légitimation qu'ils contiennent.

GPE61018**Approches théoriques en gestion des personnes**

Objectif : Connaître les théories et les modèles spécifiques appliqués à la gestion des personnes et à la place de l'être humain au sein des organisations

Contenu : Évolution des théories et des modèles d'organisation et de gestion des personnes. Théorie de la contingence, analyses métathéoriques, analyse paradigmatique, métaphores de l'organisation, management critique, approches postmodernes, approches de la modernité liquide, approche de de la complexité. Modes en gestion, choix stratégiques particuliers de gestion des personnes, « lean » management, gestion par les valeurs, maximisation de la valeur des actionnaires par la GRH stratégique.

GPE64018**Gestion des personnes dans la complexité**

Objectif : Favoriser le développement du jugement professionnel des étudiants par la connaissance de la diversité des différentes théories qui rendent intelligible l'être humain

Contenu : Examen de certaines conceptions de l'humain, notamment à travers les disciplines suivantes : éthologie humaine, science économique, psychologie, sociologie, psychosociologie, philosophie et paradigme de la complexité. Démarches réflexives et études de cas.

GPE64118**Le gestionnaire et son profil de gestion**

Objectif : Prendre conscience de sa réalité personnelle, pour mieux satisfaire ses propres besoins en harmonie avec ceux des autres dans son milieu de travail

Contenu : Exploration et développement des habiletés suivantes : meilleure

connaissance de soi, capacité de saisir davantage la réalité des personnes cotoyées quotidiennement; intégration dans sa propre vie des dimensions intuitives, affectives, physiques et intellectuelles; capacité d'explorer de nouveaux comportements dans sa vie professionnelle et sa relation aux autres, et d'arrêter par la suite des choix judicieux et utiles; capacité de bien saisir ses besoins personnels et d'en négocier la satisfaction dans le respect des autres; capacité d'introspection et de remise en question; capacité de faire confiance en son potentiel et de reconnaître ses véritables limites Compréhension des mécanismes de santé psychologique au travail; moyens que chacun utilise pour entrer en contact et communiquer avec les autres; compétences émotionnelles; posture de coach en milieu de travail; profil de leader; capacité d'introspection et de remise en question. Démarche organisée autour de quatre moments particuliers qui constituent les étapes de base de l'expérimentation, soit : la prise de conscience, la mobilisation, l'action/intervention et l'intégration des apprentissages.

GPE64318**Climat organisationnel : analyse et pratiques de gestion**

Objectif : Analyser, les facteurs organisationnels qui influencent le climat de travail. Permettre de mieux saisir la complexité des liens entre la personne, le travail et l'organisation ainsi que les difficultés inhérentes à la conciliation des intérêts individuels et organisationnels.

Contenu : Connaissances interdisciplinaires relatives à l'évolution des valeurs, des attentes, des attitudes et des besoins des employeurs et des employés en milieu de travail. Évolution de l'organisation du travail, des formes d'emploi et des conditions de travail et conséquences sur le climat de travail. Analyse et critique des valeurs, des attitudes, des attentes et des besoins portés par les organisations, en tant qu'employeurs, et par les personnes qui y œuvrent. Réflexion sur la relation entre les personnes et l'organisation, sur le sens et la valeur du travail, sur l'engagement, sur l'implication au travail et sur la mobilisation des personnes. Réflexion sur les pratiques organisationnelles influençant le climat de travail. Complexité des liens entre personne, travail et organisation; impacts sur le climat de travail.

GPE65018**Démarche de recherche en gestion**

Objectif : Assurer la cohérence de la démarche de recherche ou d'intervention

Contenu : Connaissances et compréhension des principales approches méthodologiques en approche et en intervention en milieu de travail : grands courants de la pensée scientifique. Approches qualitatives et quantitatives de types exploratoires, descriptives ou historiques, telles qu'enquêtes et sondages, études de cas, récits de vie, analyses de contenu, observation participante. Notions

d'éthique en recherche. Présentation d'une problématique et d'un devis de recherche par chaque étudiant.

GPE65318**Climat organisationnel : diagnostic et pistes d'intervention**

Objectif : Maîtriser des outils de diagnostic du climat de travail

Contenu : Principaux outils de diagnostic des caractéristiques organisationnelles; climat de travail; étude, analyse, interprétation, diagnostic et piste d'intervention en contexte organisationnel

GPE72018**Gestion des personnes en contexte international**

Objectif : Acquérir des connaissances théoriques, et pratiques nécessaires à la compréhension de la gestion des personnes en contexte international

Contenu : Compréhension, enjeux et défis de la gestion des personnes en contexte international. Gestion de la diversité interculturelle en milieu de travail, stéréotypes nationaux et culturels, mobilité internationale des employés et processus d'expatriation, approche comparative.

GPE74018**Gestion et consolidation des équipes de travail**

Objectif : Développer les habiletés essentielles à la conduite et à la consolidation d'équipes de travail, en tenant compte des objectifs organisationnels et des compétences des membres de l'équipe

Contenu : Principaux facteurs de performance et d'inefficacité : éléments du contexte de création et du fonctionnement d'une équipe et des conditions critiques affectant sa performance. Facteurs déterminants les comportements dans le contexte d'équipe de travail. Phases de développement d'une équipe de travail et problèmes types. Habiletés, d'intervention et d'animation dans les divers types de réunions (réunions d'information, de consultation, de prise de décision collective...). Méthodes et techniques de consolidation d'équipes : clarification des tâches et négociation des rôles et des normes de fonctionnement, gestion des désaccords et des conflits, principales techniques de créativité, méthodes d'évaluation de la performance des équipes de travail.

GPE74518**La gestion du bien-être au travail : rôles et responsabilités des acteurs**

Objectif : Étudier les sources de souffrance au travail et hors travail pouvant affecter les personnes en emploi et les organisations selon trois acteurs organisationnels : employés, employeur et syndicat

Contenu : Responsabilité des organisations en matière de gestion du bien-être au travail (exigences, implications, conséquences et conditions

de succès, éléments générant de la souffrance au travail). Études des conditions de travail et d'emploi sources de souffrance ou de bien-être au travail, et des pratiques organisationnelles et syndicales au regard des personnes qui présentent des besoins particuliers en milieu de travail. Approches sociologiques, psychologiques et légales.

GPE75018**Séminaire thématique**

Objectif : Réaliser un travail de recherche sur un thème relatif à la gestion des personnes en milieu de travail

Contenu : Sujet choisi par l'étudiant pour apporter une contribution spécifique à sa formation en gestion des personnes en milieu de travail. Approfondissement des connaissances en lien avec le projet de recherche en gestion des personnes en milieu de travail.

GPE76018**Aspects légaux en gestion des personnes**

Objectif : Comprendre l'encadrement légal propre à la gestion des personnes en milieu de travail, en milieu syndiqué et non syndiqué

Contenu : Étude des aspects légaux qui encadrent la relation individuelle et les rapports collectifs du travail : développement de compétences en gestion des personnes selon le cadre légal en vigueur; mises en situation et résolution d'études de cas