

## Maîtrise en travail social (profil avec stage) - 3563

### RESPONSABLE :

Sacha Genest Dufault

### CRÉDITS :

45 crédits, Deuxième cycle

### GRADE, DIPLÔME OU ATTESTATION :

Maître ès arts (M.A.)

### OBJECTIFS :

Ce programme vise à enrichir la pratique des travailleurs sociaux et à les rendre capables d'allier pratique et recherche au moyen d'un stage ou d'un mémoire dans le domaine du travail social. Il veut leur assurer une perspective plus large et plus profonde leur permettant d'intervenir avec plus d'efficacité sur les problèmes sociaux du XXI<sup>e</sup> siècle. Dans cette optique, la théorie et la démarche scientifique appuient la pratique des intervenants en leur permettant de l'analyser, de l'évaluer, de l'approfondir et, au besoin, de la transformer.

Ce perfectionnement et cette formation se réalisent à travers l'acquisition de connaissances théoriques, épistémologiques et méthodologiques approfondies des pratiques sociales. Une pédagogie interactive fournit à l'étudiante, l'étudiant un encadrement lui permettant de systématiser et de questionner son expérience de l'intervention sociale et d'explorer l'innovation dans la pratique professionnelle. Une pédagogie ouverte sur le milieu permet d'intensifier la concertation et le partenariat entre l'Université, les travailleurs sociaux, les organismes, les étudiantes et les étudiants.

### INFORMATION SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission			Étudiants étrangers		
		Aut.	Hiv.	Été	Aut.	Hiv.	Été
Campus de Rimouski	TP	✓					
Campus de Lévis	TP	✓					

TP : Temps partiel

### CONDITIONS D'ADMISSION :

#### Base études universitaires

Être titulaire d'un baccalauréat en travail social ou l'équivalent obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent.

De plus, la candidate ou le candidat devra, au besoin, satisfaire aux exigences d'une entrevue de sélection et passer avec succès tout examen oral ou écrit qui serait exigé par le comité de programme.

### PLAN DE FORMATION :

#### Neuf (9) crédits de cours de fondements :

TSO6001	Travail social, prévention sociale et promotion des réseaux sociaux (3 cr.)
TSO6003	Méthodologie de la recherche en travail social (3 cr.)
TSO7003	Travail social et développement local (3 cr.)

#### 18 crédits d'acquisition d'une pratique spécialisée :

TSO6033	Projet de stage (3 cr.)
TSO6019	Stage de pratique spécialisée (9 cr.)
TSO6026	Essai (6 cr.)

### COURS OPTIONNELS

Six cours parmi les suivants (18 crédits) dont au moins trois dans la spécialisation "Modalités d'intervention et champs de pratique" :

#### Exercice et développement professionnels

DEV6133	Citoyenneté, participation et développement (3 cr.)
DEV6243	Aspects socio-économiques du développement international (3 cr.)
DEV6303	Économie sociale et entreprises alternatives (3 cr.)
TSO6053	Exercice professionnel, interdisciplinarité et cadre organisationnel (3 cr.)
TSO6083	Programmation et évaluation de l'intervention en travail social (3 cr.)

#### Contextes sociaux et pratiques sociales

TSO6009	Nouveaux problèmes sociaux et politiques sociales (3 cr.)
---------	---

TSO6011	Réalité interculturelle et pratiques sociales (3 cr.)
TSO6012	Santé mentale et pratiques sociales (3 cr.)
TSO6013	Nouvelle réalité familiale et pratiques sociales (3 cr.)
TSO6015	Pauvreté et pratiques sociales (3 cr.)
TSO6016	Coopération internationale et pratiques sociales (3 cr.)
TSO6017	Lectures dirigées (3 cr.)
TSO6018	Sujets spéciaux (3 cr.)
TSO6023	Rapports sociaux de sexes et pratiques sociales (3 cr.)

#### Intervention psychosociale en réseaux

TSO6014	Vieillesse et pratiques sociales (3 cr.)
TSO6043	Enfance, adolescence et intervention psychosociale en réseaux (3 cr.)
TSO6063	Vulnérabilités de la vie adulte et intervention psychosociale en réseaux (3 cr.)
TSO6093	Intervention familiale et intervention psychosociale en réseaux (3 cr.)

#### Développement des communautés

TSO6073	Innovations en développement des communautés (3 cr.)
TSO7023	Communication et concertation en milieu communautaire (3 cr.)
TSO7033	Gestion en milieu communautaire (3 cr.)

Implantation du programme en extension de l'UQO à l'UQAR autorisée par le CA du 25 février 2020 (CA-717-8823).

**DEV6133****Citoyenneté, participation et développement**

**Objectif** : Permettre à l'étudiant-e d'approfondir ses connaissances sur les approches de la citoyenneté dans les régimes démocratiques contemporains. Analyser les enjeux et défis de la participation politique individuelle et collective dans les processus de développement.

**Contenu** : Théories de la citoyenneté. Citoyennetés active et passive, formelle et substantielle. Régimes de citoyenneté. Liens entre citoyenneté, diversité culturelle, multiculturalisme et interculturalisme. Citoyenneté dans les milieux de travail. Dimensions de genre de la citoyenneté. Implications des analyses de la citoyenneté et de la participation pour les développements territorial, international et autochtone, ainsi que pour le développement durable. Mouvements sociaux, société civile et participation citoyenne. Consultation, démocratie participative et démocratie délibérative.

**DEV6243****Aspects socio-économiques du développement international**

**Objectif** : Permettre à l'étudiant-e de comprendre les forces économiques à l'œuvre dans le développement socio-économique des pays en développement à divers niveaux. Saisir et mettre au jour les enjeux socio-économiques du développement international.

**Contenu** : Exposition des concepts de développement économique, de pauvreté et d'inégalité. Définitions, mesures et tendances. Articulation du discours sur le développement économique autour du rôle et de l'importance des investissements en capital (physique et humain), de l'efficacité et du progrès technologique. Étude des liens empiriques entre la pauvreté, les inégalités et la croissance économique. Émergence de nouveaux discours. Présentation et étude de certains aspects et enjeux socio-économiques des pays en développement: inégalités intraménages et rapports hommes femmes, éducation et travail des enfants, fécondité, travail informel, SIDA, filet social, stabilité des prix agricoles, environnement, aide et dette, libéralisation des échanges, etc. Pour chacun des thèmes abordés, exposition et analyse critique des faits, des explications théoriques et des différentes mesures politiques proposées.

**DEV6303****Économie sociale et entreprises alternatives**

**Objectif** : Analyser les organisations productives dont le fonctionnement échappe à la "logique dominante" (organisations capitalistes, artisanales ou publiques).

**Contenu** : La source de "l'économie sociale" et la diversité des sens qu'on lui attribue. Économie sociale comme

secteur économique particulier : problème de définition. Modes d'organisation, de gestion, de financement des entreprises d'économie sociale. Impact de ce secteur, tant du point de vue économique que social, à diverses échelles territoriales (du local à l'international). Relations entre l'évolution de l'économie sociale, les politiques publiques et les mouvements sociaux. Analyse de cas particulièrement significatifs d'entreprises œuvrant dans ce secteur.

**TSO6001****Travail social, prévention sociale et promotion des réseaux sociaux**

**Objectif** : Approfondir la prévention sociale et la promotion des réseaux sociaux comme modèles de pratique sociale utilisant à la fois l'intervention auprès des personnes et l'intervention avec les environnements proches et éloignés des usagers des services sociaux.

**Contenu** : Concepts clés et principales théories en prévention sociale et en promotion des réseaux sociaux. Étude des modèles et approches en prévention sociale. Pratiques d'« empowerment », d'entraide, de soutien social, la promotion des réseaux sociaux et les stratégies d'intervention qui leur sont propres. Facteurs de réussite en prévention sociale et en promotion des réseaux sociaux. Recherche en prévention et en promotion des réseaux sociaux.

**TSO6003****Méthodologie de la recherche en travail social**

**Objectif** : Présenter et approfondir les approches de recherche scientifique adaptée à l'étude de l'intervention et de la pratique en travail social.

**Contenu** : Examen des méthodes d'analyse quantitative et qualitative les plus appropriées à l'étude de la pratique en travail social: recherche ethnographique, recherche-action, approche biographique, recherche participative, enquête consensuelle, design à cas unique, sondage. Recherche évaluative. Étude du processus de recherche développé dans la recherche sociale. Évaluation critique. Éthique de la recherche. Analyse approfondie de protocoles, devis et rapports de recherche réalisés en travail social.

**TSO6009****Nouveaux problèmes sociaux et politiques sociales**

**Objectif** : Acquérir une compréhension plus approfondie de nouvelles problématiques sociales et explorer les politiques sociales relatives à ces problèmes.

**Contenu** : Nouveaux problèmes sociaux tels que les nouvelles formes de désintégration familiale et sociale, de violence, de chômage, de déviance, de pauvreté et d'atteinte à la personne (sida, suicide). Aspects sociaux, démographiques, économiques et politiques des nouveaux problèmes

sociaux. Étude des politiques sociales en émergence dans ces domaines mises en relation avec les politiques sociales existantes. Vieillesse. Rapport entre l'État, les mouvements sociaux et les organismes communautaires dans la définition des nouveaux problèmes sociaux et des nouvelles politiques sociales (insertion sociale, développement des collectivités locales, régionalisation de la santé et des services sociaux, développement régional).

**TSO6011****Réalité interculturelle et pratiques sociales**

**Objectif** : Susciter l'examen critique et comparatif des modes d'insertion sociale des immigrants et d'interaction entre communautés ethniques et société d'accueil dans une perspective de promotion des réseaux sociaux et de microdéveloppement.

**Contenu** : Examen des principales pratiques sociales d'insertion des immigrants et d'interaction entre communautés ethniques (néo-québécois) et société d'accueil au Québec et ailleurs: dénominateurs communs et spécificités québécoises. Politiques de l'État, rôle des mouvements sociaux, des secteurs public et communautaire. Enjeux politiques et sociaux par-delà les expériences locales: démographie et développement, démocratie et immigration, lutte contre l'exclusion sociale et changement social. Réseaux sociaux et vie communautaire. Pratiques des services sociaux publics et des organismes communautaires œuvrant en milieux ethniques, pratiques interethniques des mouvements sociaux (syndicats, organismes communautaires et coopératifs, groupes de femmes, organisations de jeunes). Intervention sociale de caractères public et communautaire: dans les écoles, dans les milieux de travail (l'emploi), dans la vie de quartier et le logement. Expériences réussies de microdéveloppement et de promotion des réseaux initiées par des intervenants sociaux, des ONG et des mouvements sociaux au Québec et ailleurs: nature des projets, impact, conditions de réussite. Tour d'horizon des modes d'insertion sociale des immigrants et d'interaction entre communautés ethniques et société d'accueil au Québec, au Canada, aux États-Unis et dans certains pays d'Europe (France, Angleterre).

**TSO6012****Santé mentale et pratiques sociales**

**Objectif** : Cerner les théories et les modèles d'intervention les plus innovateurs dans le domaine de la santé mentale.

**Contenu** : Concepts de santé et maladie mentales; phénomènes que ces concepts sous-tendent; étiologie des phénomènes (impact des facteurs biologiques, psychologiques, socioéconomiques, culturels, environnementaux, politiques); stratégies d'intervention innovatrices et

efficaces, principalement dans le domaine de la prévention et de la promotion en santé mentale. Contribution des réseaux sociaux à la prévention de la maladie mentale et à la promotion de la santé mentale. Spécificité des ressources institutionnelles et des ressources communautaires, lieux de jonction-collaboration; apport des politiques de santé mentale.

**TSO6013****Nouvelle réalité familiale et pratiques sociales**

**Objectif** : Comprendre les problématiques nouvelles de la société postmoderne qui ont un impact sur les familles et cerner les réalités que vivent les familles face à ces problématiques.

**Contenu** : La famille comme groupe de support, réseau naturel d'entraide. Son rôle dans la résolution des problèmes de ses membres. Les familles face aux problématiques du divorce et du remariage. Familles biparentale, monoparentale et reconstituée. Famille et santé mentale, sida, violence familiale et violence conjugale. La famille en changement dans une perspective de classe, d'ethnie et des rôles sexuels. Nouvelles tendances dans la structure familiale. La famille multiethnique et multiculturelle. Utilisation de la famille comme réseau social dans une perspective de prévention et de microdéveloppement.

**TSO6014****Vieillesse et pratiques sociales**

**Objectif** : Comprendre le phénomène du vieillissement et les pratiques sociales auprès des personnes âgées en regard des impératifs d'adaptation des modes de prestation de services.

**Contenu** : Analyse du vieillissement dans ses manifestations socioculturelles: modifications démographiques, impacts sociologiques et ethnoculturels. Implications économiques et politiques. Aspects politiques des rapports intergénérationnels. Interaction des personnes vieillissantes avec les institutions sociales et les structures de services: statuts, droits, services de retraite, prévention, soins et services, services à domicile, hébergement. Autonomie et dépendance. Vieillesse au travail, retraite et préretraite. Réseaux d'entraide et solidarités locales. Systèmes socio-sanitaires et ressources communautaires. Statuts, rôles et droits sociaux. Habitat, logement et transport. Intégration sociale. Prévention et protection. Milieux de vie naturels et milieux de vie substitués.

**TSO6015****Pauvreté et pratiques sociales**

**Objectif** : Situer la pauvreté par rapport à l'univers des professionnels de l'intervention sociale; favoriser la réflexion critique autour d'expériences réussies d'intervention de prévention sociale et de microdéveloppement en milieux défavorisés.

**Contenu** : Pauvreté en milieu urbain, semi-urbain et rural. Pauvreté héritée et pauvreté de crise. Principales caractéristiques du mode de vie des milieux défavorisés eu égard à la santé, à la famille, aux réseaux de voisinage, au travail, aux loisirs, au pouvoir et à ses institutions, à la société. Mutation économique et sociale de la pauvreté: étude des formes structurelles de la pauvreté et de ses différents visages (prostitution, toxicomanie, délinquance, décrochage scolaire, xénophobie et racisme, chômage) de l'après-guerre à aujourd'hui. Milieux défavorisés et institutions sociales (écoles, services sociaux, police): distance culturelle, contrôle social et rapports intervenants-usagers, rapports experts-citoyens. Implications pour le travail social en milieu défavorisés de ces caractéristiques culturelles et sociales spécifiques. Pratiques d'intervention réussies auprès des personnes de milieux défavorisés, pratiques d'entraide dans les réseaux sociaux des milieux défavorisés, pratiques de prévention sociale et de développement communautaire.

### TSO6016

#### Coopération internationale et pratiques sociales

**Objectif** : Susciter l'examen critique des possibilités d'intervention sociale de développement, particulièrement dans les pays du Sud et la contribution de la solidarité et de la coopération internationale des pays du Nord, particulièrement celle du Québec et du Canada.

**Contenu** : Tour d'horizon de l'économie mondiale, de la démographie et des services en matière d'éducation, de santé et de services sociaux dans les pays du Nord et du Sud. Historique des rapports Nord-Sud. La solidarité internationale au Québec et au Canada. Pratique de coopération des organisations non gouvernementales de développement (ONGD). Pratiques de coopération professionnelle (travailleurs sociaux). Pratiques des organisations de solidarité internationale (OSI) dans les syndicats, les organismes communautaires et coopératifs. Pratiques de développement communautaire élaborées par des intervenants sociaux, des ONGD, des OSI et des mouvements sociaux au Québec et dans les pays en développement : nature des projets, type de relation Nord-Sud établie dans les projets. Études comparatives de projets dans les pays du Sud et dans les pays du Nord. Enjeux politiques et sociaux : développement, urbanisation, désarmement, démocratie et changement social.

### TSO6017

#### Lectures dirigées

**Objectif** : Réaliser une analyse critique d'ouvrages ou d'articles portant sur un sujet spécifique et pertinent au programme de maîtrise.

**Contenu** : Lectures d'ouvrages et d'articles demandées à l'étudiant touchant un sujet qui l'intéresse et dont

l'analyse contribue à l'approfondissement de ses connaissances et(ou) à l'avancement de son projet de mémoire. L'étudiant soumet son plan de cours au professeur et détermine avec lui les objectifs visés, le contenu du programme de lectures et les activités. Le professeur encadre l'étudiant dans son programme de lectures. Cette activité fait l'objet de l'approbation préalable du directeur de programme.

### TSO6018

#### Sujets spéciaux

**Objectif** : Présenter un cours portant sur un sujet spécifique, non couvert par les autres cours du programme et pertinent au programme de maîtrise.

**Contenu** : Offert par un professeur ou une équipe de professeurs, ce cours traite d'un sujet d'intérêt et apporte une contribution particulière à la formation des étudiants. Le professeur ou l'équipe de professeurs soumet aux étudiants un plan de cours et détermine les objectifs, contenu et activités de ce cours. Ce cours fait l'objet de l'approbation préalable du responsable de programme.

### TSO6019

#### Stage de pratique spécialisée

**Objectif** : Réaliser les activités identifiées dans son projet de stage. Maîtriser les attitudes et les habiletés spécifiques de son champ de spécialisation en travail social. Développer une analyse critique des formes d'intervention dans ce champ. Procéder à une évaluation systématique de son action.

**Contenu** : Identification et l'application de théories, concepts, modèles, aux situations concrètes de la pratique d'intervention. Analyse pratique des contextes (clients, organismes, milieu, communauté ...). Élaboration d'une démarche systématique d'intervention. Analyse des composantes des situations, des stratégies d'intervention. Implantation de nouvelles avenues d'intervention. Évaluation continue des résultats de l'intervention, ajustements. Identification des nouveautés de l'intervention. Insertion dans un processus de critique de l'intervention et de recherche-action. Évaluation des résultats de l'apprentissage.

### TSO6023

#### Rapports sociaux de sexes et pratiques sociales

**Objectif** : Analyser les principaux paramètres des rapports sociaux de sexes en regard des modes de vie et en lien avec le renouvellement des pratiques sociales.

**Contenu** : Nouvelles configurations et nouvelles perspectives d'analyse des rapports hommes-femmes et de la division du travail formel et informel. Enjeux et débats au sein et à propos du mouvement et des groupes de femmes et d'hommes. L'analyse différenciée selon les sexes. Stratégies d'intervention auprès des femmes et des hommes. Dimensions ethnoculturelle et

intergénérationnelle. Contextes d'intervention : famille, réseaux primaires, divorce et garde des enfants, violence, équité salariale, développement régional, économie sociale, réforme de la santé et des services sociaux.

### TSO6026

#### Essai

**Objectif** : Faire état d'une synthèse de sa formation spécialisée. Développer une analyse critique de sa formation pratique. Démontrer son intégration des concepts, modèles, habiletés et techniques propres à sa spécialité. Démontrer son habileté à communiquer ses connaissances.

**Contenu** : Démonstration de l'intégration de la démarche d'analyse à la démarche d'intervention dans son champ de spécialité. Analyse critique des théories supportant son intervention, de leurs applications dans la structure organisationnelle encadrant son intervention, de leurs influences sur les résultats observés. Discussion élaborée de la portée de son intervention et des possibilités de transfert des connaissances générées. Identification de ses progrès professionnels.

### TSO6033

#### Projet de stage

**Objectif** : Planifier les activités de la formation pratique. Faire sanctionner son projet par la direction du programme.

**Contenu** : Choix de la spécialisation. Identification des apprentissages spécifiques recherchés et du plan le soutenant (objectifs, moyens, contexte, activités, évaluation). Précision des formules pédagogiques retenues, des modalités d'encadrement, de supervision, d'évaluation des apprentissages. Choix des ressources encadrant le stage (superviseur, directeur de stage, milieu de stage ...). Rédaction d'un document faisant état d'une planification des activités d'apprentissage pratique.

### TSO6043

#### Enfance, adolescence et intervention psychosociale en réseaux

**Objectif** : Approfondir les concepts et les habiletés propres à l'intervention sociale en réseaux et les appliquer aux défis, difficultés et problèmes vécus par les enfants et les adolescents. Identifier les liens entre les problèmes et les conditions de vie des enfants et des adolescents. Identifier les paramètres favorisant la contribution des réseaux à la socialisation et à l'émergence des facteurs de robustesse chez les enfants et les adolescents.

**Contenu** : Évaluation psychosociale et stratégies d'intervention qui intègrent les caractéristiques des réseaux. Impacts des conditions de vie et de la dynamique familiale sur le développement (attachement, socialisation, identité, éducation, autonomie, solidarité). Dimensions culturelles, spirituelles et communautaires. Facteurs de robustesse et formes de soutien social

dans les divers environnements des enfants et des adolescents. Cadre légal et organisationnel des interventions destinés aux enfants et aux adolescents. Illustration des concepts présentés par des recherches et des interventions professionnelles.

### TSO6053

#### Exercice professionnel, interdisciplinarité et cadre organisationnel

**Objectif** : Comprendre la dynamique d'une organisation, les processus décisionnels et les stratégies de changements. Situer l'exercice du travail social dans divers types d'organisations en milieu institutionnel et dans le secteur communautaire. Étudier le processus de développement et le fonctionnement des équipes interdisciplinaires. Cerner les compétences et la contribution spécifique des travailleurs sociaux en contexte interdisciplinaire. Identifier les formes de soutien à l'exercice professionnel.

**Contenu** : Fondements de la dynamique des organisations et du changement dans les organisations. Structures de pouvoir, rôles des acteurs, planification stratégique. Concepts de discipline et de profession. Les définitions des rapports entre les professions et évolution des équipes interdisciplinaires. Interdisciplinarité et identité professionnelle. Diverses formes de soutien à l'exercice professionnel, supervision, modalités d'évaluation. Résolution de problèmes professionnels et prévention de l'épuisement. Perfectionnement professionnel. Illustration des concepts présentés par des recherches et des interventions professionnelles.

### TSO6063

#### Vulnérabilités de la vie adulte et intervention psychosociale en réseaux

**Objectif** : Approfondir les concepts et les habiletés propres à l'intervention psychosociale en réseaux et les appliquer aux défis, difficultés et problèmes reliés aux vulnérabilités de la vie adulte. Cerner les liens entre les vulnérabilités et les conditions de vie. Identifier les paramètres favorisant la contribution des réseaux à la résolution des difficultés et problèmes, à l'inclusion et à l'insertion sociale.

**Contenu** : Évaluation psychosociale et stratégies d'intervention qui intègrent les caractéristiques des réseaux. Impacts des conditions de vie des individus, des groupes et des familles sur l'occurrence et la réduction des vulnérabilités chez l'adulte. Événements stressants et fragilités personnelles (problèmes de santé physique ou mentale, handicap, déficience intellectuelle, tendance suicidaire, crise identitaire ...). Facteurs de résilience. Dimensions spirituelles, culturelles et communautaires. Façons multiples de favoriser le soutien social, l'inclusion et l'insertion dans la communauté (famille, amis, groupes, collègues, ressources communautaires ...). Cadre légal et organisationnel. Illustration des concepts présentés par

des recherches et des interventions professionnelles.

### TSO6073

#### Innovations en développement des communautés

**Objectif** : Approfondir les nouveaux courants de pensée et d'intervention en développement des communautés. Identifier et analyser les facteurs de renouvellement des pratiques d'organisation communautaire dans divers champs d'application.

**Contenu** : Étude des nouveaux courants d'intervention dans le champ du développement et de l'organisation des communautés en milieu urbain et en milieu rural. Étude du renouvellement des acteurs du développement local et régional, de la progression des stratégies et analyse de ses partenariats constitutifs. Évolution des enjeux et des défis en organisation communautaire. Illustration des concepts présentés par des recherches et des interventions professionnelles.

### TSO6083

#### Programmation et évaluation de l'intervention en travail social

**Objectif** : Approfondir et appliquer les concepts et les habiletés propres à la programmation et à l'évaluation de l'intervention en travail social. Cerner les liens entre les problèmes, les objectifs d'intervention, les conditions d'offre de services, l'articulation des plans d'intervention, et les mécanismes de programmation et d'évaluation.

**Contenu** : Contenu et étapes de la programmation de services et d'intervention. Gestion de l'évaluation de programme. Observation des progrès/changements réalisés dans un programme ou dans un service. Rôles et les fonctions des personnes engagées dans un programme. Étapes d'un processus d'évaluation de programme ou de services. Cadre d'évaluation. Évaluation de la qualité des services. Types d'évaluation (implantation, effets, coûts-bénéfices, efficacité-efficience, évaluation formative, sommative, participative). Conditions facilitantes. Cadre légal et organisationnel. Éthique. Exercices d'application. Illustration des concepts présentés par des recherches et des interventions professionnelles.

### TSO6093

#### Intervention familiale et intervention psychosociale en réseaux

**Objectif** : Approfondir les concepts et parfaire les habiletés propres à l'intervention psychosociale en réseaux et les appliquer aux défis, difficultés et problèmes reliés à la vie en famille. Cerner les liens entre les problèmes et les conditions de vie des familles. Identifier les paramètres favorisant la contribution des réseaux à la résolution des problèmes familiaux et à la compétence des divers membres des familles.

**Contenu** : Évaluation psychosociale et développement de nouveaux savoir-faire en intervention auprès des familles. Facteurs de développement des familles

et des individus. Analyse multifactorielle des difficultés familiales. Apprentissage de méthodes d'intervention spécifiques auprès de différents types de famille (recomposées, monoparentales, etc.) en intégrant les réseaux sociaux. Étude de l'approche systémique auprès des familles et de son application en contexte d'intervention. Suite, équilibrage, temps. Typologies familiales : désengagée, enchevêtrée. Circularité, dyades / triades, information pertinente, compétence. Cadre légal et organisationnel. Illustration des concepts présentés par des recherches et des interventions professionnelles.

### TSO7003

#### Travail social et développement local

**Objectif** : Acquérir une compréhension et une analyse critique des pratiques de développement local (économique et social), des pratiques de développement dans et par les communautés locales.

**Contenu** : Théories et pratiques de développement local. Approfondissement des notions de citoyenneté, d'intérêt public et de participation mises en relation avec celles d'insertion sociale, de développement communautaire, de développement économique communautaire et d'économie sociale. Étude d'expériences de développement local démarrées ou soutenues par des organismes à caractère social et communautaire. Participation des intervenants sociaux, des organismes communautaires, des coopératives et d'autres organismes à caractère social (CLSC, groupes de femmes, groupes écologiques, altermondialistes...) au développement économique et social des communautés locales. Recherches et études de cas sur des expériences de développement local en milieu urbain, semi-urbain et rural, au Québec et ailleurs. Illustration des concepts présentés par des recherches et des interventions professionnelles.

### TSO7023

#### Communication et concertation en milieu communautaire

**Objectif** : Approfondir les fondements reliés à la communication et à la concertation en milieu communautaire. Identifier et analyser les stratégies de communication propres au milieu communautaire. Identifier et analyser les formes et dynamiques des pratiques de concertation en contexte communautaire.

**Contenu** : Étude des types de concertation et de communication en vigueur dans le milieu communautaire et chez ses partenaires. Analyse des enjeux de communication qui confrontent le milieu communautaire contemporain. Analyse des modes d'interactions entre les acteurs (communautaires, institutionnels, autres secteurs). Étude des pratiques actuelles de concertation. Analyse du positionnement des acteurs, des enjeux et des perspectives.

### TSO7033

#### Gestion en milieu communautaire

**Objectif** : Approfondir les fondements de la gestion en milieu communautaire. Acquérir une analyse et une compréhension des enjeux associés à celle-ci. Identifier et analyser les pratiques de gestion spécifiques et pertinentes au milieu communautaire.

**Contenu** : Étude comparative des modèles de gestion publique, privée et communautaire. Étude et analyse des fondements, des valeurs, et des enjeux de la gestion des organismes communautaires. Approfondissement des différents éléments sur lesquels s'appuie la gestion en contexte communautaire : capital social, ressources humaines rémunérées et bénévoles, ressources financières. Analyse des structures organisationnelles favorisant la participation et la démocratie à tous les niveaux de l'organisation.