

Maîtrise en gestion des personnes en milieu de travail (avec essai) - 3833
RESPONSABLE :

Marie-Noëlle H-Albert, directrice du comité de programmes, Catherine Beaudry, codirectrice du comité de programmes (campus de Lévis).

CRÉDITS :

45 crédits, Deuxième cycle

GRADE, DIPLOME OU ATTESTATION :

Maître ès sciences (M.Sc.)

OBJECTIFS :

La maîtrise en gestion des personnes en milieu de travail a pour objectif de former des praticiens réflexifs qui développent une meilleure compréhension de la complexité de la dimension humaine des organisations et de la relation entre les objectifs organisationnels et personnes et des groupes qui composent les organisations, sur les plans théoriques et pratiques.

La maîtrise permet de développer les compétences pour intervenir efficacement auprès des personnes en mettant en œuvre des pratiques de gestion favorisant une meilleure intégration entre les objectifs organisationnels et les besoins des personnes et des groupes.

Plus précisément, le programme de maîtrise en gestion des personnes en milieu de travail vise :

- l'acquisition des connaissances et des habiletés propres au développement d'une compétence professionnelle en gestion des personnes en milieu organisationnel;

- la formation de gestionnaires et de professionnels à la problématique de la gestion de la dimension humaine des organisations par une vision globale des problèmes du travail et de la place des personnes dans les organisations et l'apport de contenus théoriques et pratiques;

- l'acquisition de connaissances théoriques et d'habiletés propres au développement personnel dans un contexte de gestion en milieu de travail;

- le développement du jugement professionnel en milieu organisationnel;

- le développement de capacités d'analyse et de synthèse, tout en favorisant les liens pertinents entre le vécu professionnel et les connaissances scientifiques reliées au domaine de la gestion des personnes en milieu de travail;

- l'évaluation, dans une perspective critique, des pratiques organisationnelles en matière de gestion des personnes en milieu de travail.

Le volet professionnel vise le développement des capacités d'analyse et de synthèse et des compétences clés en gestion des personnes, tout en approfondissant ses connaissances sur un sujet particulier dans le cadre de la rédaction d'un essai 12 crédits.

Cet essai favorisera les liens pertinents entre le vécu professionnel et les connaissances scientifiques reliées au domaine de la gestion des personnes en milieu de travail.

Ce rapport favorisera les liens pertinents entre le vécu professionnel et les connaissances scientifiques reliées au domaine de la gestion des personnes en milieu de travail.

INFORMATION SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission			Étudiants étrangers		
		Aut.	Hiv.	Été	Aut.	Hiv.	Été
Campus de Rimouski	TC	✓	✓	✓	✓	✓	
	TP	✓	✓	✓			
Campus de Lévis	TC	✓	✓	✓			
	TP	✓	✓	✓			

TC : Temps complet
TP : Temps partiel

CONDITIONS D'ADMISSION :
Base études universitaires

Les titulaires d'un baccalauréat en administration, en relations industrielles, en administration publique, en administration des affaires ou possédant une formation jugée équivalente, obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 sont admissibles au programme de gestion des personnes en milieu de travail. Les candidats présentant une moyenne cumulative entre 2,5 et 3,2 sur 4,3 pourraient être admis sous certaines conditions.

Les titulaires d'un baccalauréat dans une autre discipline, obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 sont également admissibles au programme. Toutefois, ceux-ci pourraient se voir imposer une scolarité probatoire n'excédant pas 9 neuf crédits. Les candidats présentant une moyenne cumulative entre 2,5 et 3,2 sur 4,3 pourraient être admis sous certaines conditions.

Le dossier de candidature devra comporter une lettre de motivation (d'environ 500 mots) dans laquelle la personne décrira les raisons qui la motivent à présenter une demande d'admission au programme.

La scolarité probatoire sera déterminée en fonction du dossier universitaire et de l'expérience de travail de l'étudiante ou de l'étudiant et les cours imposés seront choisis parmi les cours suivants :

ADM10014 Management
GRH11014 Aspects humains des organisations
GRH12014 Gestion des ressources humaines
GRH13014 Droit du travail
GRH21314 Dynamique humaine des organisations
GRH23797 Relations industrielles
GRH31014 Développement des habiletés de gestion des employés

Base expérience

Les professionnels en situation de travail dans le domaine de la gestion des personnes dont l'expérience et les connaissances sont jugées importantes et pertinentes, et qui possèdent un grade de premier cycle (baccalauréat) obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 2,8 sur 4,3, pourront être admissibles. Ils pourraient se voir imposer une scolarité probatoire n'excédant pas 9 neuf crédits. Les candidats présentant une moyenne cumulative entre 2,5 et 2,8 sur 4,3 pourraient être admis sous certaines conditions.

Les dossiers de demande d'admission devront inclure une lettre de motivation d'environ 500 mots, dans laquelle la personne candidate décrira les raisons qui la motivent à présenter une demande d'admission à ce programme.

La scolarité probatoire sera déterminée en fonction du dossier universitaire et de l'expérience de travail de l'étudiante ou de l'étudiant et les cours imposés seront choisis parmi les cours suivants :

ADM10014 Management
GRH11014 Aspects humains des organisations
GRH12014 Gestion des ressources humaines
GRH13014 Droit du travail
GRH21314 Dynamique humaine des organisations
GRH23797 Relations industrielles
GRH31014 Développement des habiletés de gestion des employés

PLAN DE FORMATION :
Cours obligatoires

Neuf (9) cours obligatoires à suivre (36 crédits):

Trimestre 1 (automne)
GPE64118 Le gestionnaire et son profil de gestion (3 cr.)
GPE64318 Climat organisationnel : analyse et pratiques de gestion (3 cr.)
GPE65018 Démarche de recherche en gestion (3 cr.)
ETH74196 Éthique et gestion (3 cr.)

Trimestre 2 (hiver):

GPE61018 Approches théoriques en gestion des personnes (3 cr.)
GPE64018 Gestion des personnes dans la complexité (3 cr.)
GPE65318 Climat organisationnel : diagnostic et pistes d'intervention (3 cr.) (GPE64318)
GPE74018 Gestion et consolidation des équipes de travail (3 cr.)
GPE75104 Essai (12 cr.)

Cours optionnels

Trois (3) cours optionnels à suivre parmi les suivants (9 crédits):

GPE72018 Gestion des personnes en contexte international (3 cr.)
GPE74518 La gestion du bien-être au travail : rôles et responsabilités des acteurs (3 cr.)
GPE75018 Séminaire thématique (3 cr.)
GPE76018 Aspects légaux en gestion des personnes (3 cr.)
Le cours GPE72018 ne sera offert que sur le campus de Rimouski.

Le cours GPE74518 ne sera offert que sur le campus de Lévis.
Version du programme approuvée à la Commission des études du 13 mars 2018 (CE-539-6785).

ETH74196**Éthique et gestion**

Objectif : Connaître la problématique de la réflexion éthique actuelle et des principaux concepts opératoires utilisés.

Contenu : Microéthique et macroéthique : liens et tensions entre ces deux champs de réflexion. Questions soulevées par l'éthique appliquée à la gestion. Rappel des principaux modèles véhiculés dans les philosophies de gestion auxquelles on se réfère le plus fréquemment. Identification et analyse des enjeux éthiques présents dans ces modèles à partir des pratiques, des normes, des valeurs et des éléments de légitimation qu'on y retrouve. Critique des valeurs personnelles, professionnelles, organisationnelles et sociétales impliquées dans ces modèles et examen de leur impact sur les normes, les pratiques et les personnes touchées par elles. Discussions des éléments de légitimation qu'ils contiennent.

GPE61018**Approches théoriques en gestion des personnes**

Objectif : Connaître les théories et les modèles spécifiques appliqués à la gestion des personnes et à la place de l'être humain au sein des organisations

Contenu : Évolution des théories et des modèles d'organisation et de gestion des personnes. Théorie de la contingence, analyses métathéoriques, analyse paradigmatique, métaphores de l'organisation, management critique, approches postmodernes, approches de la modernité liquide, approche de la complexité. Modes en gestion, choix stratégiques particuliers de gestion des personnes, « lean » management, gestion par les valeurs, maximisation de la valeur des actionnaires par la GRH stratégique.

GPE64018**Gestion des personnes dans la complexité**

Objectif : Favoriser le développement du jugement professionnel des étudiants par la connaissance de la diversité des différentes théories qui rendent intelligible l'être humain

Contenu : Examen de certaines conceptions de l'humain, notamment à travers les disciplines suivantes : éthologie humaine, science économique, psychologie, sociologie, psychosociologie, philosophie et paradigme de la complexité. Démarches réflexives et études de cas.

GPE64118**Le gestionnaire et son profil de gestion**

Objectif : Prendre conscience de sa réalité personnelle, pour mieux satisfaire ses propres besoins en harmonie avec ceux des autres dans son milieu de travail

Contenu : Exploration et développement des habiletés suivantes : meilleure

connaissance de soi, capacité de saisir davantage la réalité des personnes côtoyées quotidiennement; intégration dans sa propre vie des dimensions intuitives, affectives, physiques et intellectuelles; capacité d'explorer de nouveaux comportements dans sa vie professionnelle et sa relation aux autres, et d'arrêter par la suite des choix judicieux et utiles; capacité de bien saisir ses besoins personnels et d'en négocier la satisfaction dans le respect des autres; capacité d'introspection et de remise en question; capacité de faire confiance en son potentiel et de reconnaître ses véritables limites Compréhension des mécanismes de santé psychologique au travail; moyens que chacun utilise pour entrer en contact et communiquer avec les autres; compétences émotionnelles; posture de coach en milieu de travail; profil de leader; capacité d'introspection et de remise en question. Démarche organisée autour de quatre moments particuliers qui constituent les étapes de base de l'expérimentation, soit : la prise de conscience, la mobilisation, l'action/intervention et l'intégration des apprentissages.

GPE64318**Climat organisationnel : analyse et pratiques de gestion**

Objectif : Analyser, les facteurs organisationnels qui influencent le climat de travail. Permettre de mieux saisir la complexité des liens entre la personne, le travail et l'organisation ainsi que les difficultés inhérentes à la conciliation des intérêts individuels et organisationnels.

Contenu : Connaissances interdisciplinaires relatives à l'évolution des valeurs, des attentes, des attitudes et des besoins des employeurs et des employés en milieu de travail. Évolution de l'organisation du travail, des formes d'emploi et des conditions de travail et conséquences sur le climat de travail. Analyse et critique des valeurs, des attitudes, des attentes et des besoins portés par les organisations, en tant qu'employeurs, et par les personnes qui y œuvrent. Réflexion sur la relation entre les personnes et l'organisation, sur le sens et la valeur du travail, sur l'engagement, sur l'implication au travail et sur la mobilisation des personnes. Réflexion sur les pratiques organisationnelles influençant le climat de travail. Complexité des liens entre personne, travail et organisation; impacts sur le climat de travail.

GPE65018**Démarche de recherche en gestion**

Objectif : Assurer la cohérence de la démarche de recherche ou d'intervention

Contenu : Connaissances et compréhension des principales approches méthodologiques en approche et en intervention en milieu de travail : grands courants de la pensée scientifique. Approches qualitatives et quantitatives de types exploratoires, descriptives ou historiques, telles qu'enquêtes et sondages, études de cas, récits de vie, analyses de contenu, observation participante. Notions

d'éthique en recherche. Présentation d'une problématique et d'un devis de recherche par chaque étudiant.

GPE65318**Climat organisationnel : diagnostic et pistes d'intervention**

Objectif : Maîtriser des outils de diagnostic du climat de travail

Contenu : Principaux outils de diagnostic des caractéristiques organisationnelles; climat de travail; étude, analyse, interprétation, diagnostic et piste d'intervention en contexte organisationnel

GPE72018**Gestion des personnes en contexte international**

Objectif : Acquérir des connaissances théoriques, et pratiques nécessaires à la compréhension de la gestion des personnes en contexte international

Contenu : Compréhension, enjeux et défis de la gestion des personnes en contexte international. Gestion de la diversité interculturelle en milieu de travail, stéréotypes nationaux et culturels, mobilité internationale des employés et processus d'expatriation, approche comparative.

GPE74018**Gestion et consolidation des équipes de travail**

Objectif : Développer les habiletés essentielles à la conduite et à la consolidation d'équipes de travail, en tenant compte des objectifs organisationnels et des compétences des membres de l'équipe

Contenu : Principaux facteurs de performance et d'inefficacité : éléments du contexte de création et du fonctionnement d'une équipe et des conditions critiques affectant sa performance. Facteurs déterminants les comportements dans le contexte d'équipe de travail. Phases de développement d'une équipe de travail et problèmes types. Habiletés, d'intervention et d'animation dans les divers types de réunions (réunions d'information, de consultation, de prise de décision collective...). Méthodes et techniques de consolidation d'équipes : clarification des tâches et négociation des rôles et des normes de fonctionnement, gestion des désaccords et des conflits, principales techniques de créativité, méthodes d'évaluation de la performance des équipes de travail.

GPE74518**La gestion du bien-être au travail : rôles et responsabilités des acteurs**

Objectif : Étudier les sources de souffrance au travail et hors travail pouvant affecter les personnes en emploi et les organisations selon trois acteurs organisationnels : employés, employeur et syndicat

Contenu : Responsabilité des organisations en matière de gestion du bien-être au travail (exigences, implications, conséquences et conditions

de succès, éléments générant de la souffrance au travail). Études des conditions de travail et d'emploi sources de souffrance ou de bien-être au travail, et des pratiques organisationnelles et syndicales au regard des personnes qui présentent des besoins particuliers en milieu de travail. Approches sociologiques, psychologiques et légales.

GPE75018**Séminaire thématique**

Objectif : Réaliser un travail de recherche sur un thème relatif à la gestion des personnes en milieu de travail

Contenu : Sujet choisi par l'étudiant pour apporter une contribution spécifique à sa formation en gestion des personnes en milieu de travail. Approfondissement des connaissances en lien avec le projet de recherche en gestion des personnes en milieu de travail.

GPE75104**Essai**

Objectif : L'essai est un exposé écrit faisant état des résultats d'un travail de recherche dans le domaine de la gestion des personnes en milieu de travail.

Contenu : Selon le thème choisi, il s'agit soit de réaliser un travail de recherche sur un sujet précis propre à la gestion des personnes en situation de travail et permettant d'approfondir ses connaissances, soit d'approfondir et de mettre en pratique ses connaissances dans le cadre d'une intervention ou d'une recherche action auprès d'une organisation. Selon l'orientation adoptée, la recherche peut prendre la forme d'une étude documentaire ou être plus appliquée et comporter alors une phase de collecte et d'analyse de données. Le rapport d'essai doit aller au-delà d'une revue de littérature et inclure des éléments d'une critique originale, tout en identifiant des pistes de recherche ou des voies d'action nouvelles. Il est réalisé sous la direction d'un professeur enseignant dans le programme de maîtrise en gestion des personnes ou habilité à diriger des travaux de recherche dans ce programme.

GPE76018**Aspects légaux en gestion des personnes**

Objectif : Comprendre l'encadrement légal propre à la gestion des personnes en milieu de travail, en milieu syndiqué et non syndiqué

Contenu : Étude des aspects légaux qui encadrent la relation individuelle et les rapports collectifs du travail : développement de compétences en gestion des personnes selon le cadre légal en vigueur; mises en situation et résolution d'études de cas