

Maîtrise en gestion des personnes en milieu de travail (avec mémoire) - 3834

CRÉDITS :

45 crédits, Deuxième cycle

GRADE, DIPLOME OU ATTESTATION :

Maître ès sciences (M.Sc.)

OBJECTIFS :

La maîtrise en gestion des personnes en milieu de travail vise le développement de la capacité à analyser, à synthétiser et à poser un regard critique à l'égard des pratiques organisationnelles en matière de gestion des personnes en milieu de travail. Elle a la particularité de considérer la complexité de la dimension humaine des organisations et de la relation entre les objectifs organisationnels et ceux des personnes et des groupes qui les composent. Elle vise également à fournir un cadre conceptuel exhaustif sur la gestion des personnes en milieu de travail et à familiariser les étudiants avec les méthodologies appropriées à la recherche sur la gestion des personnes en milieu de travail.

La maîtrise permet de développer les compétences pour efficacement auprès des personnes en mettant en œuvre des pratiques de gestion favorisant une meilleure intégration entre les objectifs organisationnels et les besoins des personnes et des groupes.

Plus précisément, le programme de maîtrise en gestion des personnes en milieu de travail vise :

- l'acquisition des connaissances et des habiletés propres au développement d'une compétence professionnelle en gestion des personnes en milieu organisationnel;

- la formation de gestionnaires et de professionnels à la problématique de la gestion de la dimension humaine des organisations par une vision globale des problèmes du travail et de la place des personnes dans les organisations et l'apport de contenus théoriques et pratiques;

- l'acquisition de connaissances théoriques et d'habiletés propres au développement personnel dans un contexte de gestion en milieu de travail;

- le développement du jugement professionnel en milieu organisationnel;

- le développement des capacités d'analyse et de synthèse, tout en favorisant les liens pertinents entre le vécu professionnel et les connaissances scientifiques reliées au domaine de la gestion des personnes en milieu de travail;

- l'évaluation, dans une perspective critique, des pratiques organisationnelles en matière de gestion des personnes en milieu de travail.

Le volet recherche vise à fournir un cadre conceptuel exhaustif sur la gestion des personnes en milieu de travail et à familiariser les étudiants avec les méthodologies appropriées à la recherche sur la gestion des personnes en milieu de travail.

La réalisation d'un mémoire de 21 crédits permet d'approfondir les connaissances sur un sujet particulier lié à la problématique de la dimension humaine de la gestion tout en maîtrisant les principales étapes de la démarche scientifique de recherche en sciences sociales.

INFORMATION SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission			Étudiants étrangers		
		Aut.	Hiv.	Été	Aut.	Hiv.	Été
Campus de Rimouski	TC	✓	✓	✓	✓	✓	
	TP	✓	✓	✓			
Campus de Lévis	TC	✓	✓	✓			
	TP	✓	✓	✓			

TC : Temps complet

TP : Temps partiel

Notes sur l'admission

La formule 100% à distance n'est pas offerte pour les étudiantes et étudiants étrangers résidant à l'extérieur du Canada (sauf celles et ceux liés à une entente entre établissements). Ces personnes en provenance de l'étranger doivent impérativement détenir un permis de séjour pour études au Canada. Voir : Admission pour les étudiantes et étudiants étrangers à un programme d'études.

CONDITIONS D'ADMISSION :

Base études universitaires

Les titulaires d'un baccalauréat en administration, en relations industrielles, en administration publique, en administration des affaires ou possédant une formation jugée équivalente, obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 sont admissibles au programme de gestion des personnes en milieu de travail. Les candidats présentant une moyenne cumulative entre 2,5 et 3,2 sur 4,3 pourraient être admis sous certaines conditions.

Les titulaires d'un baccalauréat dans une autre discipline, obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 sont également admissibles au programme. Toutefois, ceux-ci pourraient se voir imposer une scolarité probatoire n'excédant pas 9 neuf crédits. Les candidats présentant une moyenne cumulative entre 2,5 et 3,2 sur 4,3 pourraient être admis sous certaines conditions.

Le dossier de candidature devra comporter une lettre de motivation (d'environ 500 mots) dans laquelle la personne décrira les raisons qui la motivent à présenter une demande d'admission au programme.

La scolarité probatoire sera déterminée en fonction du dossier universitaire et de l'expérience de travail de l'étudiante ou de l'étudiant et les cours imposés seront choisis parmi les cours suivants :

ADM10014 Management
 GRH11014 Aspects humains des organisations
 GRH12014 Gestion des ressources humaines
 GRH13014 Droit du travail
 GRH21314 Dynamique humaine des organisations
 GRH23797 Relations industrielles
 GRH31014 Développement des habiletés de gestion des employés

Base expérience

Les professionnels en situation de travail dans le domaine de la gestion des personnes dont l'expérience et les connaissances sont jugées importantes et pertinentes, et qui possèdent un grade de premier cycle (baccalauréat) obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 2,8 sur 4,3, pourront être admissibles. Ils pourraient se voir imposer une scolarité probatoire n'excédant pas 9 neuf crédits. Les candidats présentant une moyenne cumulative entre 2,5 et 2,8 sur 4,3 pourraient être admis sous certaines conditions.

Les dossiers de demande d'admission devront inclure une lettre de motivation d'environ 500 mots, dans laquelle la personne candidate décrira les raisons qui la motivent à présenter une demande d'admission à ce programme.

La scolarité probatoire sera déterminée en fonction du dossier universitaire et de l'expérience de travail de l'étudiante ou de l'étudiant et les cours imposés seront choisis parmi les cours suivants :

ADM10014 Management
 GRH11014 Aspects humains des organisations
 GRH12014 Gestion des ressources humaines
 GRH13014 Droit du travail
 GRH21314 Dynamique humaine des organisations
 GRH23797 Relations industrielles
 GRH31014 Développement des habiletés de gestion des employés

PLAN DE FORMATION :

Cheminement général

Cours obligatoires

36 crédits obligatoires (5 cours et le mémoire)
 GPE61018 Approches théoriques en gestion des personnes (3 cr.)
 GPE64018 Gestion des personnes dans la complexité (3 cr.)
 GPE64121 Le gestionnaire et son profil de gestion (3 cr.)
 GPE64318 Climat organisationnel : analyse et pratiques de gestion (3 cr.)
 GPE65018 Démarche de recherche en gestion (3 cr.)
 MEMOIRE21 Mémoire (21 cr.)

Cours optionnels

Trois (3) cours parmi les suivants (9 crédits) :

ETH74196 Éthique et gestion (3 cr.)
 GPE67021 Aspects légaux de l'équité, la diversité et l'inclusion en organisation (3 cr.)
 ou GPE76018 Aspects légaux en gestion des personnes (3 cr.)

GPE67121	Gestion de l'équité, de la diversité et de l'inclusion dans les organisations (3 cr.)
GPE74018	Gestion et consolidation des équipes de travail (3 cr.)
GPE74518	La gestion du bien-être au travail : rôles et responsabilités des acteurs (3 cr.)
ou GPE74621	La gestion du bien-être au travail : démarche préventive (3 cr.)
GPE75018	Séminaire thématique (3 cr.)
ou GPE69022	Activité de mise en pratique (3 cr.)
	Version du programme approuvée à la Commission des études du 7 décembre 2021 (CE-576-7389).

Modification au plan de formation approuvée à la Commission des études du 6 décembre 2022 (CE-586-7565)

Gestion de l'équité, de la diversité et de l'inclusion dans les org.

Cours obligatoires

	36 crédits obligatoires (5 cours et le mémoire)
GPE61018	Approches théoriques en gestion des personnes (3 cr.)
GPE64018	Gestion des personnes dans la complexité (3 cr.)
GPE64121	Le gestionnaire et son profil de gestion (3 cr.)
GPE64318	Climat organisationnel : analyse et pratiques de gestion (3 cr.)
GPE65018	Démarche de recherche en gestion (3 cr.)
MEMOIRE21	Mémoire (21 cr.)

Cours optionnels

Les trois (3) cours suivants (9 crédits) :

GPE67021	Aspects légaux de l'équité, la diversité et l'inclusion en organisation (3 cr.)
GPE67121	Gestion de l'équité, de la diversité et de l'inclusion dans les organisations (3 cr.)
GPE67221	Gestion des personnes des groupes sous-représentés : réalités et enjeux (3 cr.)
	Version du programme approuvée à la Commission des études du 7 décembre 2021 (CE-576-7389).

Prévention en santé au travail

Cours obligatoires

	36 crédits obligatoires (5 cours et le mémoire)
GPE61018	Approches théoriques en gestion des personnes (3 cr.)
GPE64018	Gestion des personnes dans la complexité (3 cr.)
GPE64121	Le gestionnaire et son profil de gestion (3 cr.)
GPE64318	Climat organisationnel : analyse et pratiques de gestion (3 cr.)
GPE65018	Démarche de recherche en gestion (3 cr.)
MEMOIRE21	Mémoire (21 cr.)

Cours optionnels

Les trois (3) cours suivants (9 crédits) :

GPE74518	La gestion du bien-être au travail : rôles et responsabilités des acteurs (3 cr.)
ou GPE74621	La gestion du bien-être au travail : démarche préventive (3 cr.)
GPE77021	Intervention en ergonomie physique et cognitive en milieu de travail (3 cr.)
GPE77121	Habitudes de vie dans un contexte de prévention au travail (3 cr.)
	Version du programme approuvée à la Commission des études du 7 décembre 2021 (CE-576-7389).

ETH74196**Éthique et gestion**

Objectif : Connaître la problématique de la réflexion éthique actuelle et des principaux concepts opératoires utilisés.

Contenu : Microéthique et macroéthique : liens et tensions entre ces deux champs de réflexion. Questions soulevées par l'éthique appliquée à la gestion. Rappel des principaux modèles véhiculés dans les philosophies de gestion auxquelles on se réfère le plus fréquemment. Identification et analyse des enjeux éthiques présents dans ces modèles à partir des pratiques, des normes, des valeurs et des éléments de légitimation qu'on y retrouve. Critique des valeurs personnelles, professionnelles, organisationnelles et sociétales impliquées dans ces modèles et examen de leur impact sur les normes, les pratiques et les personnes touchées par elles. Discussions des éléments de légitimation qu'ils contiennent.

GPE61018**Approches théoriques en gestion des personnes**

Objectif : Connaître les théories et les modèles spécifiques appliqués à la gestion des personnes et à la place de l'être humain au sein des organisations

Contenu : Évolution des théories et des modèles d'organisation et de gestion des personnes. Théorie de la contingence, analyses métathéoriques, analyse paradigmatique, métaphores de l'organisation, management critique, approches postmodernes, approches de la modernité liquide, approche de la complexité. Modes en gestion, choix stratégiques particuliers de gestion des personnes, « lean » management, gestion par les valeurs, maximisation de la valeur des actionnaires par la GRH stratégique.

GPE64018**Gestion des personnes dans la complexité**

Objectif : Favoriser le développement du jugement professionnel des étudiants par la connaissance de la diversité des différentes théories qui rendent intelligible l'être humain

Contenu : Examen de certaines conceptions de l'humain, notamment à travers les disciplines suivantes : éthologie humaine, science économique, psychologie, sociologie, psychosociologie, philosophie et paradigme de la complexité. Démarches réflexives et études de cas.

GPE64121**Le gestionnaire et son profil de gestion**

Objectif : Développer des compétences personnelles et interpersonnelles dans un contexte de relations interpersonnelles en milieu organisationnel en expérimentant une démarche d'amélioration de son contact avec soi.

Contenu : Exploration et développement des habiletés suivantes : meilleure connaissance de soi, capacité de saisir davantage la réalité des personnes côtoyées quotidiennement; intégration dans sa propre vie des dimensions intuitives, affectives, physiques et intellectuelles; capacité d'explorer de nouveaux comportements dans sa vie professionnelle et sa relation aux autres, et d'arrêter par la suite des choix judicieux et utiles; capacité de bien saisir ses besoins personnels et d'en négocier la satisfaction dans le respect des autres; meilleure prise sur les différents moyens que chacun utilise pour entrer en contact et communiquer avec les autres; développement de ses compétences émotionnelles; application des outils pour développer une posture de coach en milieu de travail; capacité d'introspection et de remise en question et de reconnaître ses véritables limites.

GPE64318**Climat organisationnel : analyse et pratiques de gestion**

Objectif : Analyser, les facteurs organisationnels qui influencent le climat de travail. Permettre de mieux saisir la complexité des liens entre la personne, le travail et l'organisation ainsi que les difficultés inhérentes à la conciliation des intérêts individuels et organisationnels.

Contenu : Connaissances interdisciplinaires relatives à l'évolution des valeurs, des attentes, des attitudes et des besoins des employeurs et des employés en milieu de travail. Évolution de l'organisation du travail, des formes d'emploi et des conditions de travail et conséquences sur le climat de travail. Analyse et critique des valeurs, des attitudes, des attentes et des besoins portés par les organisations, en tant qu'employeurs, et par les personnes qui y œuvrent. Réflexion sur la relation entre les personnes et l'organisation, sur le sens et la valeur du travail, sur l'engagement, sur l'implication au travail et sur la mobilisation des personnes. Réflexion sur les pratiques organisationnelles influençant le climat de travail. Complexité des liens entre personne, travail et organisation; impacts sur le climat de travail.

GPE65018**Démarche de recherche en gestion**

Objectif : Assurer la cohérence de la démarche de recherche ou d'intervention

Contenu : Connaissances et compréhension des principales approches méthodologiques en approche et en intervention en milieu de travail : grands courants de la pensée scientifique. Approches qualitatives et quantitatives de types exploratoires, descriptives ou historiques, telles qu'enquêtes et sondages, études de cas, récits de vie, analyses de contenu, observation participante. Notions d'éthique en recherche. Présentation d'une problématique et d'un devis de recherche par chaque étudiant.

GPE67021**Aspects légaux de l'équité, la diversité et l'inclusion en organisation**

Objectif : Comprendre les aspects légaux de la gestion de la diversité de la main-d'oeuvre en milieu de travail.

Contenu : Charte canadienne des droits et libertés. Charte des droits et libertés de la personne du Québec. Protection contre la discrimination et obligation d'accommodement en milieu de travail. Jurisprudence. Loi sur l'équité en matière d'emploi. Lois sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics.

GPE67121**Gestion de l'équité, de la diversité et de l'inclusion dans les organisations**

Objectif : Comprendre les enjeux de la diversité du personnel dans les organisations.

Contenu : Approches de la gestion de la diversité. Analyse de la composition de la main-d'oeuvre dans l'organisation. Identification des biais cognitifs et analyse de leurs impacts en matière de discrimination et d'inclusion. Culture organisationnelle favorable à la diversité. Plans d'action EDI. Pratiques inclusives de gestion des personnes et défis dans leur mise en oeuvre : dotation, formation, gestion des carrières, conditions de travail, développement organisationnel.

GPE67221**Gestion des personnes des groupes sous-représentés : réalités et enjeux**

Objectif : Comprendre la réalité et les enjeux rencontrés en milieu de travail pour les personnes des groupes sous-représentés.

Contenu : Portrait des groupes sous-représentés sur le marché du travail : genre, LGBTQ+, personnes en situation de handicap, personnes autochtones, minorités ethniques. Besoins particuliers. Difficultés, défis et enjeux vécus par les personnes des différents groupes sur le marché du travail et dans les organisations.

GPE69022**Activité de mise en pratique (9 crédits du programme doivent être réussis dont 9 sont de cours obligatoires)**

Objectif : Mettre en pratique des compétences acquises durant le programme.

Contenu : Établissement de liens entre les théories apprises tout au long du cursus et les pratiques rencontrées, adoption d'une pratique réflexive par rapport à l'expérience vécue.

GPE74018**Gestion et consolidation des équipes de travail**

Objectif : Développer les habiletés essentielles à la conduite et à la consolidation d'équipes de travail, en tenant compte des objectifs

organisationnels et des compétences des membres de l'équipe

Contenu : Principaux facteurs de performance et d'inefficacité : éléments du contexte de création et du fonctionnement d'une équipe et des conditions critiques affectant sa performance. Facteurs déterminants les comportements dans le contexte d'équipe de travail. Phases de développement d'une équipe de travail et problèmes types. Habiletés, d'intervention et d'animation dans les divers types de réunions (réunions d'information, de consultation, de prise de décision collective...). Méthodes et techniques de consolidation d'équipes : clarification des tâches et négociation des rôles et des normes de fonctionnement, gestion des désaccords et des conflits, principales techniques de créativité, méthodes d'évaluation de la performance des équipes de travail.

GPE74518**La gestion du bien-être au travail : rôles et responsabilités des acteurs**

Objectif : Étudier les sources de souffrance au travail et hors travail pouvant affecter les personnes en emploi et les organisations selon trois acteurs organisationnels : employés, employeur et syndicat

Contenu : Responsabilité des organisations en matière de gestion du bien-être au travail (exigences, implications, conséquences et conditions de succès, éléments générant de la souffrance au travail). Études des conditions de travail et d'emploi sources de souffrance ou de bien-être au travail, et des pratiques organisationnelles et syndicales au regard des personnes qui présentent des besoins particuliers en milieu de travail. Approches sociologiques, psychologiques et légales.

GPE74621**La gestion du bien-être au travail : démarche préventive**

Objectif : Se familiariser avec une démarche préventive de la souffrance au travail favorisant le bien-être des personnes en emploi.

Contenu : Notion de bien-être, souffrance et santé mentale au travail. Caractéristiques et impacts, principales atteintes. Évaluation de l'ampleur des problèmes, identification des situations et des facteurs de risque. Stratégie de gestion de la prévention et de l'intervention, programmes de santé et mieux-être en entreprise : pratiques organisationnelles reconnues, intervention à la suite d'un retour au travail, intervention lors d'une situation de harcèlement au travail, rôle des gestionnaires et la gestion des ressources humaines comme levier pour la prévention, importance de l'environnement de travail.

GPE75018**Séminaire thématique**

Objectif : Réaliser un travail de recherche sur un thème relatif à la

gestion des personnes en milieu de travail

Contenu : Sujet choisi par l'étudiant pour apporter une contribution spécifique à sa formation en gestion des personnes en milieu de travail. Approfondissement des connaissances en lien avec le projet de recherche en gestion des personnes en milieu de travail.

GPE76018

Aspects légaux en gestion des personnes

Objectif : Comprendre l'encadrement légal propre à la gestion des personnes en milieu de travail, en milieu syndiqué et non syndiqué

Contenu : Étude des aspects légaux qui encadrent la relation individuelle et les rapports collectifs du travail : développement de compétences en gestion des personnes selon le cadre légal en vigueur; mises en situation et résolution d'études de cas

GPE77021

Intervention en ergonomie physique et cognitive en milieu de travail

Objectif : Acquérir des connaissances en ergonomie permettant une meilleure prise de décision concernant les situations à risque pour la santé musculo-squelettique et cognitive.

Contenu : Reconnaissance des problèmes des troubles musculo-squelettiques et leurs impacts socioéconomiques, psychologiques et organisationnels. Importance de l'intervention pour la correction ou la prévention des situations problématiques en ergonomie. Évaluation des risques physiques, mentaux et sociaux liés à l'apparition des troubles musculo-squelettiques ou des troubles reliés à l'aspect cognitif et mental dans les milieux de travail. Notions sur les aspects de l'anatomie, la physiologie et la biomécanique du mouvement. Aspects psychosociaux et cognitifs d'une situation de travail et les effets mentaux et physiques et leurs interrelations. Mise en place d'une gestion de l'intervention en ergonomie et création d'un rapport.

GPE77121

Habitudes de vie dans un contexte de prévention au travail

Objectif : Approfondir les concepts de santé au travail par la mise en place d'une norme ISO santé ou un programme santé dans un milieu de travail.

Contenu : Bonnes pratiques en milieu de travail et prévention des absences causées par les troubles musculo-squelettiques et celles causées par les problèmes mentaux. Mise en place d'un programme de maintien des saines habitudes de vie au travail et de la vie personnelle. Concept de santé dans les années récentes avec des modèles préventifs. Indicateurs de performance à la suite d'un programme sur les saines habitudes de vie permettant aux gestionnaires de bien cibler les notions préventives (leurs avantages) afin de garder le travailleur

en santé holistique. Notions de surcharge mentale au travail, de sommeil et de vigilance au travail. Rôle d'une bonne hygiène de vie sur le travail.

MEMOIRE21

Mémoire

Objectif : Le mémoire constitue un travail de recherche sur un problème ou une facette d'un domaine particulier.

Contenu : Il devra contribuer à de nouveaux développements dans un domaine particulier et, le cas échéant, amener des solutions pratiques et des retombées concrètes. Le mémoire témoigne des aptitudes de l'étudiant à la recherche et à la résolution de problèmes par une approche analytique: il démontre que l'étudiant a approfondi ses connaissances dans un domaine, qu'il sait définir une problématique et une question de recherche et qu'il maîtrise les étapes du processus de recherche.