

**Certificat en pratiques psychosociales - 4405**
**RESPONSABLE :**

Jeanne-Marie Rugira

**CRÉDITS :**

30 crédits, Premier cycle

**DIPLÔME :**

Certificat en pratiques psychosociales

**OBJECTIFS :**

Ce programme vise à permettre aux étudiantes et aux étudiants d'acquérir des connaissances théoriques, d'intégrer des savoirs expérientiels, de développer des habiletés pour améliorer ses pratiques psychosociales auprès de la communauté dans une perspective de science-action.

Les objectifs spécifiques sont:

- connaître les formes, typologies, concepts et problématiques reliés aux pratiques psychosociales en milieu communautaire;
- connaître des méthodes et technologies de travail en pratiques psychosociales;
- approfondir des thèmes (santé, mythologie) pertinents à la compréhension des phénomènes psychosociaux;
- en référence aux acquis théoriques du champ d'études, identifier et développer ses propres grilles d'analyse des pratiques et réalités psychosociales;
- développer des moyens et des outils pour autorégulariser et enrichir son action en pratiques psychosociales auprès de la communauté;
- s'habiliter à des stratégies et technologies utilisées en pratiques psychosociales auprès de la communauté;
- utiliser ses connaissances en pratiques psychosociales pour connaître et analyser la réalité de son milieu;
- développer un sens critique par rapport aux différentes pratiques psychosociales et à sa propre action.

**Notes sur l'admission**

Le certificat en pratiques psychosociales est offert sur demande de cohortes complètes. Il peut être offert un peu partout dans l'Est-du-Québec, la Côte-Nord et dans Chaudière-Appalaches, si la demande le justifie. Communiquez avec le Service de la formation continue.

**CONDITIONS D'ADMISSION :**
**Base collégiale**

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) sanctionnant un programme du secteur professionnel, ou l'équivalent.

Compétences linguistiques en français :

De plus, la candidate ou le candidat qui ne peut faire la preuve de ses compétences linguistiques en français selon les critères de la "Politique relative à la maîtrise du français au premier cycle" devra se soumettre à un examen institutionnel de français, après avoir reçu une convocation à cet effet. En cas d'échec à l'examen, la réussite d'un cours de français fonctionnel sera exigée et l'inscription à ce cours est obligatoire dès le trimestre suivant.

**Base études universitaires**

Être titulaire d'un diplôme universitaire, ou l'équivalent.

Compétences linguistiques en français :

De plus, la candidate ou le candidat qui ne peut faire la preuve de ses compétences linguistiques en français selon les critères de la "Politique relative à la maîtrise du français au premier cycle" devra se soumettre à un examen institutionnel de français, après avoir reçu une convocation à cet effet. En cas d'échec à l'examen, la réussite d'un cours de français fonctionnel sera exigée et l'inscription à ce cours est obligatoire dès le trimestre suivant.

**Base expérience**

La candidate ou le candidat doit posséder des connaissances et habiletés appropriées et avoir une expérience dans un domaine relié aux relations humaines.

Compétences linguistiques en français :

De plus, la candidate ou le candidat qui ne peut faire la preuve de ses compétences linguistiques en français selon les critères de la "Politique relative à la maîtrise du français au premier cycle" devra se soumettre à un examen institutionnel de français, après avoir reçu une convocation à cet effet. En cas d'échec à l'examen, la réussite d'un cours de français fonctionnel sera exigée et l'inscription à ce cours est obligatoire dès le trimestre suivant.

**PLAN DE FORMATION :**
**Trimestre 1**

PSS17090 Pratiques psychosociales (6 cr.)

**Trimestre 2**

PSS17690 Diagnostic des conduites individuelles et sociales (3 cr.) (PSS17090)  
PSS27190 Psychologie sociale (3 cr.)

**Trimestre 3**

3 crédits optionnels (Bloc A)

**Trimestre 4**

6 crédits optionnels (Bloc B)

**Trimestre 5**

PSS27991 Pratiques psychosociales dans le milieu (6 cr.)

**Trimestre 6**

3 crédits optionnels (Bloc B)

Règlement pédagogique particulier :

Pour s'inscrire au cours PSS27991, l'étudiante ou l'étudiant doit avoir réussi vingt et un (21) crédits du programme.

**Cours optionnels**

12 crédits choisis comme suit :

**Bloc A**

3 crédits parmi les suivants:

PSS27390 La pratique consensuelle (3 cr.) (PSS17090)  
PSS27490 L'action communautaire (3 cr.) (PSS17090)  
PSS27590 L'intervention psychosociale (3 cr.) (PSS17090)

**Bloc B**

9 crédits parmi les suivants:

PSS17794 Pratiques psychosociales et santé (3 cr.)  
PSS17895 Habiletés professionnelles (3 cr.)  
PSS18694 Le groupe comme outil de changement (3 cr.)  
PSS41118 Éco-formation et pratiques rituelles (3 cr.)  
PSS20190 Études thématiques (3 cr.)  
PSS20294 Psychosociologie de la violence (3 cr.)  
DST12118 Changement social contemporain (3 cr.)

Règle de cheminement :

Le choix des cours optionnels est fait par le groupe d'étudiantes et d'étudiants. En référence au Bloc B, l'un ou l'autre de ces cours peut être choisi sur une base individuelle dans une autre discipline des sciences humaines s'il est approuvé par la responsable ou le responsable de programme.

**DST12118****Changement social contemporain**

**Objectif** : Identifier, comprendre et décrire les processus contemporains de changement social.

**Contenu** : Historicité du concept de changement : évolution, progrès, développement, développement durable et développement social, intersectionnalité. Théories du changement : acteurs, facteurs, conditions et temporalités. Rôle des savoirs (science) et des facteurs culturels, sociaux et technologiques. Perspective internationale (globalisation, cosmopolitisme) et communautés locales : enjeux de l'interconnexions, réseaux. Perspective internationale.

**PSS17090****Pratiques psychosociales**

**Objectif** : Maîtriser les concepts et connaître les méthodes en pratiques psychosociales; identifier ses acquis dans le but de formuler un projet d'apprentissage.

**Contenu** : Nature du champ d'études. Clarification des concepts de base et identification des pratiques psychosociales. Ressemblances et différences selon différentes variables: idéologie, visée, conception de la société, rapports sociaux, changement, acteur, etc. Typologie des pratiques. Rôles et attitudes des acteurs. Rapport des pratiques avec les disciplines intégratrices: sociologie, psychologie sociale et psychologie communautaire. Grands courants en sociologie. Historique des pratiques psychosociales au Québec et situation actuelle dans le milieu régional. Méthodologie en science-action. Initiation à la méthode autobiographique. Projet d'apprentissage en pratiques psychosociales et début de prospective pour l'activité d'intégration.

**PSS17690****Diagnostic des conduites individuelles et sociales**

**Objectif** : Découvrir les racines perpétuelles et interactives aux sources des jugements diagnostiques en pratiques psychosociales.

**Contenu** : Statut du diagnostic dans les pratiques psychosociales. Processus explicatif du réel sous-jacent aux grilles diagnostiques individuelles et collectives. Processus cognitifs dans la formation d'hypothèses explicatives des conduites sociales. Dimension ontologique et épistémologique du diagnostic. Principales grilles d'analyse selon différents courants de pensée. La norme et son contraire dans l'analyse des conduites individuelles et sociales: appellation, classification, approche critique. Convergences idiosyncrasiques dans le processus diagnostique. Développement d'une démarche d'autocritique dans sa pratique psychosociale.

**PSS17794****Pratiques psychosociales et santé**

**Objectif** : Poursuivre une

réflexion-action sur l'ensemble du champ de la santé et de ses pratiques en santé.

**Contenu** : La notion de santé. Discours, modèles et pratiques dans le domaine de la santé. Conditions et pièges de la santé. Changement de paradigme en santé, nouvelles médecines, nouvelles thérapeutiques, approches alternatives. Les nouvelles thérapies et le soi-corps. Guérison des personnes et des systèmes. Les enjeux de société et la santé. Importance de sa santé en pratiques psychosociales auprès de la communauté. Réflexion sur l'action. Autobiographie. Journal d'intégration. Exposés-communication.

**PSS17895****Habilités professionnelles**

**Objectif** : Identifier et développer ses habiletés professionnelles en pratiques psychosociales.

**Contenu** : Habiletés professionnelles et interpersonnelles. Contexte d'interaction. Méthodes d'auto-perfectionnement aux habiletés professionnelles et interpersonnelles : la réflexion sur l'action, la science-action, etc. Composantes d'une relation interpersonnelle à caractère professionnel. Différents niveaux d'intentions. Notions de champ de compétence, d'ingérence, d'équilibre de pouvoir dans une relation coopérative. Efficacité et causes d'inefficacité.

**PSS18694****Le groupe comme outil de changement**

**Objectif** : Développer des habiletés liées à l'organisation et à l'utilisation des différents types de groupe comme outil de changement.

**Contenu** : Le groupe comme objet d'étude: nature et composantes. Différentes utilisations du groupe comme outil de changement: groupe de croissance, de support, d'entraide, de pression, groupe populaire, groupe conscientisateur, etc. Les étapes de structuration du groupe selon les objectifs de changement visés. Préparation, réalisation et évaluation d'une rencontre de groupe selon les objectifs de changement visés. Enquête sur le terrain. Journal d'intégration. Études de cas. Mises en situation. Exposé-communication.

**PSS20190****Études thématiques**

**Objectif** : Approfondir un sujet pertinent aux pratiques psychosociales.

**Contenu** : Thème relié à la pratique psychosociale auprès de la communauté dans ses méthodes et techniques. Exploration d'une problématique psychosociale.

**PSS20294****Psychosociologie de la violence**

**Objectif** : Connaître les théories explicatives et compréhensives de la violence et s'initier à des modèles de pratiques d'intervention pour la prévenir, la dépister et la contrer.

**Contenu** : Concept de violence et évolution dans le temps et dans l'espace. Aspects sociaux et culturels de la violence. Changements de paradigmes face à la violence. Le droit de tuer. Modèles explicatifs et compréhensifs de la violence. La violence comme problème social (milieu de travail, sports, criminalités de gang, etc.). Clientèles vulnérables à la victimisation : enfants, femmes, personnes âgées, etc. Approches sociales, groupales et individuelles pour prévenir, dépister et intervenir face à la violence. Pratiques auprès des personnes âgées, etc. Approches sociales, groupales et individuelles pour prévenir, dépister et intervenir face à la violence. Pratiques auprès des personnes violentes et auprès des victimes.

**PSS27190****Psychologie sociale**

**Objectif** : Approfondir certaines notions de la psychologie sociale.

**Contenu** : Définition du champ d'étude de la psychologie sociale. Les théories paradigmatiques, phénoménologiques et opératoires en psychologie sociale. Influence et changement d'attitudes. Conformité, obéissance, influence des minorités. Groupe de référence et d'appartenance. Individus et groupes. Théorie de l'attribution. Les représentations sociales. L'interaction symbolique. Liens entre la psychologie sociale et les pratiques psychosociales.

**PSS27390****La pratique conscientisante**

**Objectif** : Approfondir les dimensions théoriques et techniques de la pratique conscientisante.

**Contenu** : Origine du concept de conscientisation et de la méthode conscientisante. Aspects dynamiques et significatifs de la conscientisation. Axes et niveaux de conscience. Rôle et attitudes des intervenantes et intervenants dans la pratique conscientisante.

**PSS27490****L'action communautaire**

**Objectif** : Approfondir les dimensions théoriques et techniques de l'action communautaire.

**Contenu** : Action communautaire: recherche et analyse du milieu, organisation démocratique dans un groupe, outils de planification et d'évaluation, réalisation d'un projet; mobilisation et organisation d'une lutte; rôles et fonctions des personnes impliquées.

**PSS27590****L'intervention psychosociale**

**Objectif** : Approfondir les dimensions théoriques et pratiques de l'intervention psychosociale.

**Contenu** : Le processus de consultation et ses phases: contrat, recadrage, planification, implantation, terminaison. Habiletés reliées aux étapes de

l'intervention et approfondissement du rôle de facilitation.

**PSS27991****Pratiques psychosociales dans le milieu (0 crédits du programme doivent être réussis)**

**Objectif** : Intégrer les apprentissages théoriques acquis dans le programme dans l'action d'une pratique psychosociale exécutée dans le milieu comme observateur, accompagnateur ou acteur. Faire la synthèse des apprentissages réalisés dans une perspective de formation continue.

**Contenu** : Choix d'un milieu d'intervention. Diagnostic des conduites individuelles et sociales à modifier. Objectifs de changement. Choix d'un modèle de pratiques cohérent avec les problématiques. Planification, exécution, évaluation d'activités en pratiques psychosociales. Élaboration de grilles conceptuelles. Bilan des apprentissages réalisés dans l'action et dans le programme.

**PSS41118****Éco-formation et pratiques rituelles**

**Objectif** : Connaître les pratiques rituelles et d'éco-formation et s'initier à leur mise en œuvre en contexte d'accompagnement du changement.

**Contenu** : Éléments théoriques sur les pratiques rituelles et d'éco-formation. Paradigme auto-éco-organisation systémique (Morin), paradigme écologique. Exploration de la relation humain-environnement par des mises en situation en contextes naturels.