

**Certificat en psychosociologie - 4694**
**CRÉDITS :**

30 crédits, Premier cycle

**DIPLÔME :**

Certificat en psychosociologie

**OBJECTIFS :**

Ce programme vise à donner une formation initiale en psychosociologie des relations humaines caractérisée par les théories et pratiques d'accompagnement du changement auprès des personnes, des groupes, des organisations et des communautés.

Plus spécifiquement, ce programme vise à :

- Développer des compétences d'analyse systémique et culturelle dans les systèmes humains organisés;
- Expérimenter les approches favorables aux communications interpersonnelles, au dialogue intersubjectif et aux transformations personnelles et groupales;
- Développer des compétences attentionnelles, réflexives, dialogiques et relationnelles en vue de contribuer à des processus de changement individuel et collectif.

**INFORMATION SUR L'ADMISSION :**

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission			Étudiants étrangers		
		Aut.	Hiv.	Été	Aut.	Hiv.	Été
Campus de Rimouski	TC	✓	✓				
	TP	✓	✓				
Campus de Lévis	TP	Démarrage par cohorte					
Baie-des-Chaleurs	TP	Démarrage par cohorte					
Beauce	TP	Démarrage par cohorte					
Côte-Nord	TP	Démarrage par cohorte					
Gaspé, les Îles	TP	Démarrage par cohorte					
KRTB	TP	Démarrage par cohorte					
Matane, Amqui, Sainte-Anne-des-Monts	TP	Démarrage par cohorte					

TC : Temps complet

TP : Temps partiel

**Notes sur l'admission**

Les personnes ayant complété une année du baccalauréat en psychosociologie des relations humaines pourront se voir reconnaître le certificat.

**CONDITIONS D'ADMISSION :**
**Base collégiale au Québec**

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'équivalent.

Compétences linguistiques en français :

De plus, la candidate ou le candidat qui ne peut faire la preuve de ses compétences linguistiques en français selon les critères de la "Politique relative à la maîtrise du français au premier cycle" devra se soumettre à un examen institutionnel de français, après avoir reçu une convocation à cet effet. En cas d'échec à l'examen, la réussite d'un cours de français fonctionnel sera exigée et l'inscription à ce cours est obligatoire dès le trimestre suivant.

**Base études universitaires au Québec**

La personne devra avoir réussi au moins quatre cours (12 crédits) et avoir une moyenne cumulative de 2,5 / 4,3.

Compétences linguistiques en français :

De plus, la candidate ou le candidat qui ne peut faire la preuve de ses compétences linguistiques en français selon les critères de la "Politique relative à la maîtrise du français au premier cycle" devra se soumettre à un examen institutionnel de français, après avoir reçu une convocation à cet effet. En cas d'échec à l'examen, la réussite d'un cours de français fonctionnel sera exigée et l'inscription à ce cours est obligatoire dès le trimestre suivant.

**Base expérience**

La candidate ou le candidat doit posséder des connaissances et habiletés appropriées et avoir une expérience dans un domaine relié aux relations humaines.

Compétences linguistiques en français :

De plus, la candidate ou le candidat qui ne peut faire la preuve de ses compétences linguistiques en français selon les critères de la "Politique relative à la maîtrise du français au premier cycle" devra se soumettre à un examen institutionnel de français, après avoir reçu une convocation à cet effet. En cas d'échec à l'examen, la réussite d'un cours de français fonctionnel sera exigée et l'inscription à ce cours est obligatoire dès le trimestre suivant.

**PLAN DE FORMATION :**
**Trimestre 1**

- PSS10018 Théories et dynamiques des groupes (3 cr.)
- PSS10118 Atelier d'analyse des phénomènes groupaux (3 cr.)
- PSS15123 Démarche d'apprentissage et projet de formation (1 cr.)

**Trimestre 2**

- PSS12218 Approche systémique et accompagnement psychosociologique (3 cr.)
- PSS25123 Régulation de groupe et synthèse des apprentissages (1 cr.)
- Trois crédits optionnels

**Trimestre 3**

- PSS11018 Émergence et évolution de la psychosociologie des relations humaines (3 cr.)
- PSS35123 Bilan intégratif de formation et systématisation des apprentissages (1 cr.)
- Trois crédits optionnels

**Trimestre 4**

Six crédits optionnels

**Trimestre 5**

- PSS29123 Production-synthèse (3 cr.)

**COURS OPTIONNELS**

- PSS10218 Approche symbolique de la dynamique relationnelle (3 cr.)
- PSS10418 Formation, innovation et intelligence collective (3 cr.)
- PSS12018 Parcours individuels, changements psychosociaux et politiques (3 cr.)
- PSS12118 Approches interculturelles de l'accompagnement (3 cr.)
- PSS21018 Éthique et accompagnement (3 cr.)
- PSS22018 Pensée critique et compréhension du monde (3 cr.)
- PSS23018 Leadership et communication organisationnelle (3 cr.)
- PSS41018 Compétences interpersonnelles et intelligence émotionnelle (3 cr.)
- PSS41118 Éco-formation et pratiques rituelles (3 cr.)
- PSS41218 Animation et créativité (3 cr.)
- PSS41318 La place du corps dans les pratiques d'accompagnement du changement (3 cr.)
- PSS41418 Dynamique d'attachement dans les processus d'accompagnement du changement (3 cr.)

Règle de cheminement :

Le choix des cours optionnels est fait par le groupe d'étudiantes et d'étudiants. L'un ou l'autre de ces cours peut être choisi sur une base individuelle dans une autre discipline des sciences humaines s'il est approuvé par la direction du module.

Création approuvée au CA du 19 septembre 2023 (CA-771-9380).

**PSS10018****Théories et dynamiques des groupes**

**Objectif** : Se familiariser avec différents modèles théoriques de développement et de fonctionnement de groupes restreints.

**Contenu** : Analyse des principaux phénomènes de groupe et de leur intégration à l'intérieur des modèles théoriques de développement et de fonctionnement des groupes restreints (Bennis et Shepard, Bion, Landry, Leclerc, Mills, Moscovici, Pagès, Turcotte et Lindsay, St-Arnaud, Saint-Yves, etc.).

**PSS10118****Atelier d'analyse des phénomènes groupaux**

**Objectif** : S'engager dans une pratique réflexive à l'égard de son expérimentation des phénomènes groupaux.

**Contenu** : Analyse des principaux phénomènes et processus groupaux au moyen d'une expérience de groupe de travail. Étude des divers modèles d'interprétation du groupe. Apprentissage d'un modèle de développement du groupe restreint. Le développement de la vie d'un groupe et sa santé. Analyse de l'évolution dynamique de groupe de travail (Simone Landry) dans les zones de la tâche, de l'affection et du pouvoir; le modèle du Groupe Optimal (Yves St-Arnaud); émergence des normes et différenciation des rôles; métaphores et cultures groupales.

**PSS10218****Approche symbolique de la dynamique relationnelle**

**Objectif** : Comprendre ses pratiques communicationnelles et relationnelles par l'exploration de ses trajectoires personnelles et sociales en groupe.

**Contenu** : Composantes de la communication interpersonnelle : données socioculturelles, contraintes situationnelles et déterminismes. Processus inconscients : transfert et contre transferts, projection et introjection, mécanismes de défense; oubli, lapsus et souvenirs-écrans; complexe d'œdipe, complexe du survivant, parentification. Rapports entre corps, psychique et social et que leur indissociabilité dans la construction identitaire et dans le développement du potentiel humain.

**PSS10418****Formation, innovation et intelligence collective**

**Objectif** : S'approprier les stratégies et les méthodes de formation adaptées aux différents contextes d'accompagnement psychosociologique.

**Contenu** : Fondements théoriques, méthodologiques, paradigmatiques et éthiques de l'andragogie et pratique d'accompagnement des processus de formation et d'apprentissage chez l'adulte. Grands courants de pensée en

andragogie : idéologies, valeurs et conceptions de l'être humain véhiculées dans les pratiques de formation propres à l'accompagnement psychosociologique. Stratégies et les méthodes de formation pour faire des choix éclairés de pratiques formatives qui conjuguent les conditions de vie de l'adulte, ses modalités d'apprentissage, ses besoins et projets de formation, les contextes et les cultures organisationnels où il évolue, ainsi que l'environnement direct de la formation.

**PSS11018****Émergence et évolution de la psychosociologie des relations humaines**

**Objectif** : Comprendre les conditions d'émergence, la nature et l'évolution du champ disciplinaire de la psychosociologie des relations humaines.

**Contenu** : Évolution historique et grands courants de pensée en sciences humaines et sociales (psychologie, sociologie, anthropologie, psychologie sociale) Origines et apports américains, québécois et européens relatifs à ce champ d'études, de recherche et d'intervention. Assises paradigmatiques et théoriques du champ; contextes socioculturels, politiques et scientifiques ayant contribué à son émergence et à son évolution. Perspectives de développement de la psychosociologie des relations humaines; questions et défis contemporains.

**PSS12018****Parcours individuels, changements psychosociaux et politiques**

**Objectif** : Développer des habiletés pour produire un discours cohérent et pertinent en articulant les préoccupations existentielles du sujet au contexte social-historique et politique dans lequel il évolue.

**Contenu** : Formes du discours : argumentation, synthèse, débat, poésie, performance. Compréhension de textes et rédaction (fragments réflexifs, essai). Référents de contenus des domaines philosophique, sociologique, historique, psychologique, politique, de l'art et de littérature. Connaissance de soi, auto-formation, autocritique.

**PSS12118****Approches interculturelles de l'accompagnement**

**Objectif** : Développer une compréhension des problèmes liés aux pratiques d'accompagnement en contexte de diversité culturelle et de réalités autochtones.

**Contenu** : Compréhension, dans une perspective transdisciplinaire, des impacts psychosociaux provoqués par la mise en contact de personnes, de groupes et des communautés de cultures différentes (choc culturel, conflits de valeurs, stress adaptatif, acculturation, errance identitaire, etc.). Questionnement des enjeux pour la société d'accueil, pour les personnes immigrantes et pour les professionnels psychosociaux. Développement des

connaissances et des compétences spécifiques à l'accompagnement en contexte de diversité culturelle, notamment auprès des populations immigrantes, réfugiées et autochtones.

**PSS12218****Approche systémique et accompagnement psychosociologique**

**Objectif** : Comprendre les principales caractéristiques de l'accompagnement psychosociologique des relations humaines dans son articulation avec les approches systémiques.

**Contenu** : Historique, fondements et développement de l'accompagnement psychosociologique en relations humaines au Québec; nature, originalité et caractéristiques. Paradigme de la complexité : notion de système, de rétroaction, de complexité, d'émergence. L'œuvre d'Edgard Morin et ses prédécesseurs. Le principe d'auto-éco-organisation et ses conséquences épistémologiques. Fonction, posture, compétences et rôles de l'accompagnateur en psychosociologie des relations humaines.

**PSS15123****Démarche d'apprentissage et projet de formation**

**Objectif** : Élaborer un projet personnel de formation et systématiser les apprentissages réalisés dans le cadre de la formation.

**Contenu** : Méthodologie du travail intellectuel, de la formation expérientielle et groupale. Intégration des savoirs pratiques, théoriques et expérientiels. Élaboration d'un projet personnel de formation.

**PSS21018****Éthique et accompagnement**

**Objectif** : Développer une réflexion éthique permettant d'entretenir un souci éthique dans ses pratiques d'accompagnement en psychosociologie des relations humaines.

**Contenu** : Clarifications conceptuelles : morale, éthique et déontologie. Grandes approches en éthique. Ancrages philosophiques, éthiques, axiologiques, théoriques et pratiques de l'accompagnement en psychosociologie des relations humaines. Réflexion éthique : la question du sens du projet personnel/professionnel et les enjeux de développement qui en émergent. Souci éthique et professionnalisme. Accompagnement des personnes et des groupes sur les questions et enjeux éthiques.

**PSS22018****Pensée critique et compréhension du monde**

**Objectif** : Développer aptitudes et outils pour comprendre le monde, les événements et les phénomènes humains d'une façon critique et généreuse.

**Contenu** : Cartographie intellectuelle des éléments – théories, paradigmes, champs disciplinaires, etc. – utiles à la formation d'une pensée libre et critique. Notions d'épistémologie, de subjectivité, de contexte, de lieu de parole et d'expérience. Initiation à la pensée complexe et à la transdisciplinarité. Grandes divisions : genre, ethnicité, classe, religion, culture. Acteurs, systèmes, forces à l'œuvre dans la vie collective. Dimensions de l'expérience culturelle : arts, littératures, sciences, philosophies et spiritualités. Éléments d'une pensée subjective et intersubjective. Mondialisation éthique et hospitalière.

**PSS23018****Leadership et communication organisationnelle**

**Objectif** : S'initier aux cadres de références et méthodologies en leadership et communication organisationnelle en contexte d'accompagnement psychosociologique.

**Contenu** : Modèles théoriques du leadership, de la communication interpersonnelle et des différentes composantes d'un système de communication organisationnelle. Méthodologies d'analyse et d'accompagnement de systèmes de leadership organisationnel. Compréhension complexe du leadership organisationnel par des études de cas d'accompagnement psychosociologique dans différents types d'organisations : entreprises publiques et privées, organisations volontaires et organismes communautaires.

**PSS25123****Régulation de groupe et synthèse des apprentissages**

**Objectif** : Réaliser une synthèse des apprentissages des différents cours réalisés et acquérir des connaissances et des compétences relationnelles propres à la régulation des dynamiques de groupe.

**Contenu** : Approches de la régulation des dynamiques de groupe. Techniques de dialogues et conversations cruciales. Retour sur le projet personnel de formation et bilan personnel des acquis. Intégration des savoirs pratiques, théoriques et expérientiels en psychosociologie.

**PSS29123****Production-synthèse**

**Objectif** : Réaliser une démarche d'intégration et de systématisation des apprentissages réalisés au sein du programme.

**Contenu** : Bilan de la formation sur tant sur le plan existentiel, théorique que pratique. Profil de compétences personnalisés. Changements sociaux et pratiques émergentes en relations humaines. Contextes sociopolitiques, culturels et organisationnels contemporains et pertinence des cadres pratique et théorique de la psychosociologie.

### **PSS35123**

#### **Bilan intégratif de formation et systématisation des apprentissages**

**Objectif** : Réaliser une démarche de systématisation des apprentissages réalisés dans le cadre de la formation.

**Contenu** : Retour sur le projet personnel de formation. Synthèse des apprentissages et bilan intégratif de la formation. Perspectives de formation continue. Métier intime et alignement des niveaux logiques.

### **PSS41018**

#### **Compétences interpersonnelles et intelligence émotionnelle**

**Objectif** : Expérimenter des habiletés communicationnelles et relationnelles dans un contexte de situations tendues.

**Contenu** : Connaître les concepts de base en communication interpersonnelle sous l'angle de l'intelligence émotionnelle. Concepts de l'intelligence émotionnelle, de l'analyse transactionnelle et du processus de la conversation incontournable. Analyse des situations conflictuelles, méthodes de règlements de conflits et prise de conscience de ses propres comportements dans ce contexte.

### **PSS41118**

#### **Éco-formation et pratiques rituelles**

**Objectif** : Connaître les pratiques rituelles et d'éco-formation et s'initier à leur mise en œuvre en contexte d'accompagnement du changement.

**Contenu** : Éléments théoriques sur les pratiques rituelles et d'éco-formation. Paradigme auto-éco-organisation systémique (Morin), paradigme écologique. Exploration de la relation humain-environnement par des mises en situation en contextes naturels.

### **PSS41218**

#### **Animation et créativité**

**Objectif** : Appliquer la créativité et l'intelligence symbolique dans le développement personnel et dans l'animation des groupes.

**Contenu** : Éléments théoriques sur la création et l'animation par la créativité, en lien avec l'accompagnement du changement individuel et social. Exemples d'art social et de pratiques en communauté. Exemples de techniques d'animation et d'exercices de créativité et en faire l'expérience dans des travaux pratiques.

### **PSS41318**

#### **La place du corps dans les pratiques d'accompagnement du changement**

**Objectif** : Développer des repères théoriques, pratiques et expérientiels concernant la place du corps et du rapport au corps dans l'accompagnement du changement.

**Contenu** : Connaissances du corps : schéma corporel, image de soi et connaissance de soi. Approche somato-pédagogique de

l'accompagnement, corps et mouvement, phénoménologie du corps. Subjectivité corporelle, rapport à soi et rapport à l'autre. Compétences perceptives et attentionnelles en accompagnement du changement. Stratégies de gestion du stress à médiation corporelle.

### **PSS41418**

#### **Dynamique d'attachement dans les processus d'accompagnement du changement**

**Objectif** : Développer des habiletés d'intervention tenant compte des théories et des dynamiques d'attachement et de leur influence sur les processus d'accompagnement du changement.

**Contenu** : Théories de l'attachement. Neurophysiologie et neuropsychologie des émotions. Schèmes affectifs en situations de conflit. Attachement, héritages et transitions de vie. Empathie, auto-empathie en situation de stress relationnel. Rapport au corps, attachement et communication en groupe.