

## Baccalauréat en travail social - 7940

### RESPONSABLE :

Lucie Gélinau, campus Lévis; Sacha Genest-Dufault, campus Rimouski

### CRÉDITS :

90 crédits, Premier cycle

### GRADE, DIPLÔME OU ATTESTATION :

Bachelier en travail social (B.T.S.)

### OBJECTIFS :

Ce programme vise à donner une formation en travail social caractérisée par la polyvalence et la capacité d'analyse et d'intervention critique en regard des problèmes sociaux vécus par des individus, des groupes et des collectivités dans une perspective de changement social.

### INFORMATION SUR L'ADMISSION :

| Lieu d'enseignement | Régime | Trimestres d'admission |      |     | Étudiants étrangers |      |     | Continuité |
|---------------------|--------|------------------------|------|-----|---------------------|------|-----|------------|
|                     |        | Aut.                   | Hiv. | Été | Aut.                | Hiv. | Été |            |
| Campus de Rimouski  | TC     | ✓                      |      |     |                     |      |     | ✓          |
| Campus de Lévis     | TC     | ✓                      |      |     |                     |      |     | ✓          |

TC : Temps complet

### CONDITIONS D'ADMISSION :

#### Base collégiale

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'équivalent.

#### Cheminement sur deux ans :

Le candidat qui détient le nouveau programme DEC Techniques de travail social (offert après 2001) et qui a obtenu une moyenne cumulative égale ou supérieure à la moyenne de son groupe dans l'ensemble de la formation commune générale (français, philosophie) et dans l'ensemble des cours spécifiques au programme, se voit reconnaître en équivalence la première année (30 crédits) du programme.

#### Compétences linguistiques en français :

De plus, la candidate ou le candidat qui ne peut faire la preuve de ses compétences linguistiques en français selon les critères de la "Politique relative à la maîtrise du français au premier cycle" devra se soumettre à un examen institutionnel de français, après avoir reçu une convocation à cet effet. En cas d'échec à l'examen, la réussite d'un cours de français fonctionnel sera exigée et l'inscription à ce cours est obligatoire dès le trimestre suivant.

#### Base expérience

La candidate ou le candidat doit posséder des connaissances appropriées et avoir travaillé pendant douze mois, de façon rémunérée ou bénévole, dans un domaine relié à l'intervention auprès d'individus, de groupes, d'organisations ou d'associations.

La candidate ou le candidat doit présenter un dossier faisant état de l'intérêt, des connaissances acquises et des expériences de travail. Il peut être admis conditionnellement à la réussite des trois cours d'appoint suivants :

EDU2530 Atelier d'efficacité cognitive  
SCH2001 Habilités de travail intellectuel et de communication  
TSO1114 Utilisation des ressources documentaires en travail social

Des attestations de son expérience doivent être jointes à la demande d'admission et il peut être appelé à se prêter à une entrevue. Le responsable du programme peut aussi recommander au candidat qui est admissible sur la base de l'expérience, un cheminement étalé sur quatre ans.

#### Compétences linguistiques en français :

De plus, la candidate ou le candidat qui ne peut faire la preuve de ses compétences linguistiques en français selon les critères de la "Politique relative à la maîtrise du français au premier cycle" devra se soumettre à un examen institutionnel de français, après avoir reçu une convocation à cet effet. En cas d'échec à l'examen,

la réussite d'un cours de français fonctionnel sera exigée et l'inscription à ce cours est obligatoire dès le trimestre suivant.

### PLAN DE FORMATION :

#### Trimestre 1

|         |  |
|---------|--|
| ANI1114 | Dynamique du développement de la personne (3 cr.)    |
| ANI2115 | Dynamique du développement des groupes (3 cr.)       |
| TSO1202 | Introduction et initiation au travail social (3 cr.) |
| TSO1303 | Citoyenneté et inégalités socio-économiques (3 cr.)  |
|         | 3 crédits optionnels                                 |

#### Trimestre 2

|         |   |
|---------|---|
| SCH1614 | Forces et mouvements sociaux au Québec (3 cr.)          |
| TSO1204 | Intervention sociale auprès des collectivités I (3 cr.) |
| TSO1207 | Intervention sociale auprès des personnes I (3 cr.)     |
| TSO1306 | Relations: sexes, genres et âges (3 cr.)                |
| TSO2201 | Politiques sociales et services sociaux (3 cr.)         |

#### Trimestre 3

|         |  |
|---------|--|
| TSO1102 | Recherche sociale I (3 cr.)  |
| TSO1106 | Dimensions psychosociologiques de la famille (3 cr.)               |
| TSO1203 | Analyse des problèmes sociaux (3 cr.) (TSO1303 et TSO1306)         |
| TSO2204 | Intervention sociale auprès des collectivités II (3 cr.) (TSO1204) |
| TSO2207 | Intervention sociale auprès des personnes II (3 cr.) (TSO1207)     |

#### Trimestre 4

|         |   |
|---------|---|
| TSO2102 | Recherche sociale II (3 cr.) (TSO1102)                          |
| TSO3201 | Organisations et conditions de pratique (3 cr.)                 |
| TSO3206 | Intervention sociale auprès des familles (3 cr.) (TSO1106)      |
| TSO3207 | Intervention sociale auprès de petits groupes (3 cr.) (ANI2115) |
|         | 3 crédits optionnels  |

#### Trimestre 5

|         |  |
|---------|--|
| TSO3203 | Préparation de stage et stage I (12 cr.) (TSO1202) |
|         | 3 crédits optionnels                               |

#### Trimestre 6

|         |  |
|---------|--|
| TSO3205 | Stage II: Approfondissement de l'intervention sociale (12 cr.) (TSO3203) |
| TSO3209 | Séminaire de stage (3 cr.)   |

**NOTE : DÉCLARATION DES ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES II** est important de noter que lors de la sollicitation pour une place d'accueil en milieu de stage, les responsables de l'organisme ou de l'institution peuvent vérifier les antécédents judiciaires et, selon la nature des antécédents, ils pourraient refuser d'accueillir le ou la stagiaire. De plus, conformément au Code des professions, le permis d'exercice devant être obtenu au terme de ce programme d'études, pourrait être refusé à une personne présentant des antécédents judiciaires.

#### Règlements pédagogiques particuliers :

Pour s'inscrire au cours TSO 3203, l'étudiant doit avoir réussi 54 crédits parmi les cours obligatoires du programme. Pour s'inscrire au cours TSO 3209, l'étudiant doit avoir réussi le premier stage du programme, soit le cours TSO 3203, et être inscrit au deuxième stage, soit le cours TSO 3205. Au moment de s'inscrire aux cours TSO 3203, TSO 3205 et TSO 3209, l'étudiant doit avoir une moyenne cumulative d'au moins 2.3 sur 4.3.

### Cours optionnels

Le programme comprend trois cours optionnels (9 crédits) choisis dans la banque de cours de l'UQAR et autorisés par la direction du module.

#### Cours optionnels autorisés:

|          |  |
|----------|--|
| PCM5220  | Laboratoire de recherche ou d'expérimentation en psychosociologie et en communication (3 cr.)            |
| TSO1124  | Approche à court terme et intervention de crise (3 cr.) (TSO2207)  |
| TSO1151  | Projet I (3 cr.)   |
| TSO10009 | Santé mentale, fonctionnement social et problèmes sociaux (3 cr.)  |
| TSO11011 | Enjeux et défis contemporains autochtones (3 cr.)  |
| TSO20010 | L'intervention en contexte de violence conjugale et familiale: rôle du travailleur social (3 cr.)        |
| TSO21011 | Culture autochtone (3 cr.)   |
| TSO30010 | L'intervention en contexte de négligence parentale: rôle du travailleur social (3 cr.)                   |
| TSO30518 | Initiation à l'évaluation psychosociale dans le cadre de la Loi sur le curateur public (3 cr.) (TSO2207) |

Programme autonomisé par le ministre de l'Enseignement supérieur (lettre signée

en novembre 2017) et entériné au CA du 13 février.

**ANI1114****Dynamique du développement de la personne**

**Objectif :** Acquérir des connaissances sur le développement de la personne de la naissance à sa dernière étape de vie tant aux plans théorique qu'expérientiel. Décrire les cycles de vie selon divers auteurs. Définir ce qui caractérise le développement normal et la présence de dysfonctionnement aux plans physique, intellectuel et émotionnel. Analyser son propre cheminement en se référant à des théories ou des approches du développement de la personne. Développer un autre regard sur le développement de la personne en tenant compte des diversités culturelles.

**Contenu :** Définition des composantes de l'être et leurs fonctions dans le développement de la personne; survol sur le développement de la personne : de sa naissance à sa mort; introduction des difficultés de parcours qui influencent le développement normal et l'apparition de dysfonctions chez la personne; survol d'auteurs qui définissent les cycles de vie. Approfondissement et appropriation des connaissances sur son propre cheminement; processus de transformation et mécanismes de défense et de résistances en lien avec son propre cheminement; liens entre les étapes de vie, les incidents vécus et les interventions psychosociales; développement de la personne selon les différences culturelles.

**ANI2115****Dynamique du développement des groupes**

**Objectif :** Comprendre, par l'observation et l'expérience du vécu de groupe, les phénomènes de groupe et développer les habiletés d'intervention de groupe appropriées. Développer, par la pratique, des habiletés de résolution de conflit.

**Contenu :** Modèles théoriques qui proposent des perspectives spécifiques, de la réflexion et des méthodes d'analyse qui visent à comprendre l'expérience de groupe. Compréhension interactive du fonctionnement du groupe (le but, la structure, les rôles, la prise de décision, l'évolution dans le temps); des phénomènes et de la dynamique de groupe (la communication, le changement, le leadership, le conflit, l'influence, le pouvoir, le positionnement, l'engagement, l'inclusion/l'exclusion, etc.); des divers types de " groupe restreint " en intervention sociale (groupe de tâche, groupe d'entraide, comité de citoyens et citoyennes, équipes de travail, etc.).

**PCM5220****Laboratoire de recherche ou d'expérimentation en psychosociologie et en communication**

**Objectif :** Contenu déterminé chaque année en fonction des questions prioritaires soulevées par la problématique actuelle des communications, les axes de développement et de recherche du

département, les préoccupations des professeurs et des étudiants.

**Contenu :****SCH1614****Forces et mouvements sociaux au Québec**

**Objectif :** Identifier les principaux courants, forces et mouvements sociaux du Québec moderne. Analyser les facteurs de changement social dans une perspective critique.

**Contenu :** Étude de la société québécoise contemporaine comme théâtre d'affrontements idéologiques. Principaux axes de l'action sociopolitique au Québec, à partir de perspectives sociohistoriques. Principaux mouvements sociaux au Québec et en Abitibi-Témiscamingue : mouvement coopératif, mouvement syndical, mouvement féministe, mouvement écologiste et autres.

**TSO10009****Santé mentale, fonctionnement social et problèmes sociaux**

**Objectif :** Maîtriser les connaissances spécifiques relatives à la santé mentale de même que les principes qui encadrent l'intervention dans ce domaine.

**Contenu :** Concepts de base des principaux types de troubles mentaux. Impacts des problèmes de santé mentale sur les acteurs concernés. Manifestation de difficultés en santé mentale. Ses conséquences sur le fonctionnement social et sur le développement de problèmes sociaux. Phénomènes sociaux et développement de problèmes de santé mentale.

**TSO11011****Enjeux et défis contemporains autochtones**

**Objectif :** Comprendre, à partir d'un point de vue historique et sociologique, les enjeux et les défis politiques, économiques, sociaux et culturels auxquels font face les nations autochtones du Québec.

**Contenu :** Histoire des peuples autochtones au Québec : contenu et impacts des traités; enjeux et défis sociaux, politiques et économiques des communautés autochtones du Québec, plus particulièrement celles de la Côte-Nord et du Bas-St-Laurent, points de vue des autochtones; droits autochtones, revendications territoriales; développement économique; autonomie politique; développement social; image véhiculée des autochtones dans les médias et utilisation stratégique des outils de communication.

**TSO1102****Recherche sociale I**

**Objectif :** Identifier les caractéristiques, les exigences et les limites des méthodes de recherche les plus utilisées en sciences sociales. Développer l'aptitude à la rigueur intellectuelle, à la précision et à l'enchaînement correct des faits constituant une argumentation.

Habiliter à construire un cadre théorique autour de questions sociales

**Contenu :** Distinction sens commun - science. Objectifs de la recherche : description et explication, compréhension et interprétation. Construction et utilisation de cadres théoriques dans un contexte de recherche en sciences sociales. Connaissance des différents actes d'un processus de recherche (rupture épistémologique, construction, constatation). Maîtrise des différentes étapes reliées aux actes de rupture et de construction (question de départ, exploration, problématique, modèle d'analyse). Hypothèse, modèle d'analyse, structure de la preuve, échantillonnage, instrument de collecte de données (questionnaire, schéma d'entrevue, grille d'observation), règles d'éthique et enjeux de la recherche sociales.

**TSO1106****Dimensions psychosociologiques de la famille**

**Objectif :** Familiariser à une perspective analytique et problématique des familles en les situant dans ses antécédents historiques, ses représentations, transformations contemporaines et les réalités qui en découlent. Tisser des liens entre les réalités vécues par les familles et le contexte social dans lequel elles s'inscrivent. Distinguer les possibilités et contraintes des différents types de familles et des réalités interculturelles. Définir les principaux cadres théoriques utilisés pour comprendre les familles et en dégager leurs portées et leurs limites.

**Contenu :** Antécédents historiques, représentations, transformations contemporaines des familles et projections pour l'avenir. Liens entre les réalités vécues par les familles et le contexte social. Impact du rôle de l'État sur les familles et leurs enjeux. Les principaux cadres théoriques. Les éléments structurels des familles : organisation des relations entre les membres de la famille et son fonctionnement, c'est à dire ses cycles de vie de couple et de famille, rôles, règles, expression affective, individualisation, structure. Se situer par rapport à sa propre histoire familiale.

**TSO1124****Approche à court terme et intervention de crise**

**Objectif :** Acquérir la connaissance des éléments spécifiques de l'intervention planifiée à court terme. Connaître les principes qui encadrent les interventions d'urgence (crise). Acquérir les habiletés permettant d'appliquer efficacement les éléments spécifiques de l'intervention planifiée à court terme et de l'intervention en situation de crise.

**Contenu :** Historique de l'intervention court terme et de crise. Les bases conceptuelles et les valeurs de l'intervention. Les étapes de l'intervention. Les stratégies d'exploration. La définition de la crise et les types de crise. Les phases de la crise et les indicateurs de la crise.

L'évaluation de la situation de crise. L'intervention en situation de crise; phase du début de l'intervention court terme et formulation du problème, le contrat et le plan d'intervention, l'application du plan d'intervention, phase finale de l'intervention court terme. Divers types d'interventions brèves.

**TSO1151****Projet I**

**Objectif :** Au choix de l'étudiant qui, avec un professeur, détermine les objectifs à poursuivre, les activités à réaliser et les critères d'évaluation des apprentissages prévus.

**Contenu :****TSO1202****Introduction et initiation au travail social**

**Objectif :** S'initier à l'objet, à la nature et au fondement du travail social et se situer face à la pluralité du travail social et de ses sources. Identifier et différencier les modes d'intervention du travail social (la personne, de la famille, des petits groupes et de la collectivité), ses méthodes et ses principaux modèles. Identifier les composantes de la pratique professionnelle du travail social et situer cette pratique dans son contexte culturel et social, ainsi que dans ses dimensions historiques. Se situer personnellement par rapport au travail social.

**Contenu :** Le travail social selon son objet, sa nature, ses fondements et ses champs de pratique. Les rôles du travail social, les habiletés et les compétences requises. Les diverses idéologies qui influencent la pratique sociale. L'apport des théories sociologique, psychologique, psychosociologique et des mouvements sociaux au travail social. Les principaux modèles d'analyse (fonctionnalisme, culturalisme, constructivisme, conflit social, écologique) et modèles d'intervention (biopsychosociale, systémique, structuraliste féministe, résolution de problème). Évolution de la méthodologie du travail social depuis 1930. La méthodologie d'intervention : les modèles en présence, les concepts clés, les phases, le processus d'intervention, les champs d'application. Les étapes communes aux divers modèles et modes (personnelle, familiale, groupe et collective) d'intervention. Éléments d'éthique et de déontologie. Contexte culturel de l'intervention sociale.

**TSO1203****Analyse des problèmes sociaux**

**Objectif :** Habiliter l'étudiant à faire une analyse des différents problèmes sociaux contemporains et à relier les problématiques individuelles avec les enjeux collectifs. Distinguer les principales théories et méthodes d'analyse utilisées dans l'explication des problèmes sociaux et leurs liens avec les solutions proposées par différents groupes de la société. Explorer, en regard des théories abordées, quelques problèmes sociaux contemporains qui

affectent les individus, les groupes et les collectivités.

**Contenu :** Définitions, typologie et histoire des problèmes sociaux. Principales approches analytiques : fonctionnalisme, culturalisme, constructivisme, interactionnisme, modèle écologique, théorie de l'étiquetage. Forces et limites des approches analytiques. Liens entre problèmes individuels, collectifs et de société. Problèmes sociaux, changement social et actions du travail social à l'égard des problèmes sociaux.

### TSO1204

#### Intervention sociale auprès des collectivités I

**Objectif :** Se familiariser avec les fondements théoriques, méthodologiques et éthiques de l'intervention communautaire et collective afin de développer une pratique réflexive. Se positionner dans une dynamique communautaire et développer une capacité d'analyse des besoins des collectivités, tout en prenant en considération la pluralité des points de vue. Identifier les liens entre les problèmes individuels, collectifs et la société; ainsi que les liens entre le local et le global.

**Contenu :** Introduction à la vie en communauté et à sa dynamique spécifique. Présentation du contexte historique des pratiques communautaires au Québec et en Abitibi-Témiscamingue. Analyse du contexte éthique de l'intervention auprès des collectivités, des approches de base et des modèles d'intervention. Identification des enjeux et des défis actuels.

### TSO1207

#### Intervention sociale auprès des personnes I

**Objectif :** Ce cours veut initier à l'intervention sociale personnelle en la situant dans l'ensemble de la pratique du travail social. Il vise à connaître les fondements théoriques, méthodologiques et éthiques de l'intervention sociale personnelle et à initier des liens entre les réalités vécues par les individus et certaines conditions sociales qui les engendrent (ex. : inégalité, exclusion, oppression, etc.). Veut également exposer à la diversité des interventions (réalités et rapports interculturels, rapports de sexe, l'intergénérationnel, intervention en contexte non-volontaire) et développer les habiletés d'intervention et d'analyse au niveau du savoir, savoir être et savoir faire.

**Contenu :** Les différents modèles d'intervention utilisés en travail social personnel : psychosocial, systémique, approche centrée sur la solution, structurelle, féministe, réseau, milieu et autres. Présentation des éléments de base de la méthodologie d'intervention sociale personnelle (processus d'intervention, plan d'intervention) et des habiletés nécessaires. Liens entre les situations sociales et les situations vécues par les individus. Éthique et déontologie en travail social. Diversité

des interventions. Analyse critique de l'intervention, de ses valeurs et forces comme intervenante.

### TSO1303

#### Citoyenneté et inégalités socio-économiques

**Objectif :** Acquérir une vision critique de la citoyenneté et reconnaître les inégalités socio-économiques : marginalité, exclusion, oppression, discrimination, violence, etc. Formuler les liens entre les droits de citoyens, le bien commun et les conditions de vie des individus, à prendre en considération lors de l'analyse des besoins, base de l'intervention sociale.

**Contenu :** Définition, compréhension, liens et équilibre entre citoyenneté, bien commun et conditions de vie des individus. Une pluralité de perspectives seront ainsi abordées (libérale, néo-libérale, socialiste, conservatrice, altermondialiste, économie solidaire, etc.) afin de ressortir l'impact, les enjeux et les conséquences sur la vie individuelle et la vie collective. Il s'agit de regarder les différents phénomènes (marginalité, mécanismes d'exclusion dont le racisme, oppression, discrimination, violence, etc.), leur ampleur et les solutions proposées selon les perspectives étudiées.

### TSO1306

#### Relations: sexes, genres et âges

**Objectif :** Acquérir des connaissances de base, les contextualiser et développer ainsi une conscience critique par rapport aux relations entre les humains, tout en réfléchissant aux différents problèmes sociaux identifiés par les auteurs en relation avec les conditions de vie. Se situer afin de connaître ses forces et ses faiblesses dans le domaine des relations humaines.

**Contenu :** Introduction à l'analyse des relations de sexe, de genre et d'âge. Plusieurs dimensions seront étudiées : la socialisation, le double standard, la sexualité, la reproduction, le couple, l'identité sexuelle, la condition féminine et la condition masculine, les pratiques abusives, les relations intergénérationnelles, etc. Différentes perspectives seront ainsi abordées : multidisciplinaire, transculturelle, patriarcale, féministe, masculiniste, intersectionnalité, etc. Il s'agit de regarder différents modèles d'altérité (le rapport à l'Autre) et de comprendre, les enjeux pour le travail social, du dialogue ou du manque de dialogue actuel sur ces questions sociales.

### TSO20010

#### L'intervention en contexte de violence conjugale et familiale: rôle du travailleur social

**Objectif :** Maîtriser les connaissances spécifiques relatives à la violence conjugale et familiale de même que les principes encadrant l'intervention en relation avec cette problématique. Acquérir les habiletés permettant d'appliquer efficacement ces éléments et ces principes d'intervention.

**Contenu :** Réalités contemporaines et dimensions interculturelles de la violence conjugale et familiale. Impacts sur la vie conjugale et familiale, le développement de l'enfant et les acteurs concernés : les personnes qui la subissent, les personnes qui l'agissent et les proches. Dépistage et intervention. Politiques et ressources.

### TSO21011

#### Culture autochtone

**Objectif :** Comprendre les cultures autochtones et les méthodes et approches d'intervention sociale adaptées à ces cultures.

**Contenu :** Cultures et grandes familles linguistiques autochtones du Québec; vie traditionnelle et contemporaine; croyances et valeurs; rites et cérémonies; mode de vie des familles: enfants, femmes, hommes et aînés; nourriture; arts et artisanat; musique; spiritualité et religions; chasse, pêche et agriculture; apprentissages traditionnels (transmission des savoirs); cercle de partage et approche holistique (quatre éléments de la nature et de l'être humain - âme, corps, esprit et cœur physique, psychologique); mythes et préjugés; définition de l'identité autochtone, besoin d'appartenance et renforcement de celle-ci et rôle de cette notion d'identité dans les rapports interculturels avec la majorité québécoise.

### TSO2102

#### Recherche sociale II

**Objectif :** Mener à terme un processus empirique de recherche en sciences sociales. Développer ses habiletés de chercheur et d'analyste de problèmes sociaux rencontrés dans son environnement.

**Contenu :** Construction des outils de collecte des données et prétest. Planification de la démarche de terrain. Collecte de données. Analyse de questionnaires : utilisation du logiciel SPSS, techniques de vérification, présentation des données (types de tableaux). Analyse d'entrevues semi-dirigées et dirigées : utilisation du logiciel NVivo. Techniques les plus courantes d'analyse de contenu. Analyse et composition de grilles d'observation. Interprétation des résultats. Diffusion des résultats : rapport de recherche, article scientifique et conférence scientifique.

### TSO2201

#### Politiques sociales et services sociaux

**Objectif :** Se familiariser avec les dimensions historiques de l'émergence des services sociaux et des politiques sociales au Canada et au Québec. Décrire les principales politiques et législations sociales et sanitaires au Québec. Comprendre le fonctionnement des principales institutions politiques et sociales qui influencent l'élaboration et la mise en œuvre des politiques sociales. S'initier aux conceptions économiques, politiques et sociologiques qui sous-tendent l'organisation et le fonctionnement des systèmes de sécurité sociale.

**Contenu :** L'origine et le développement des politiques sociales, des programmes sociaux et des services sociaux au Québec et au Canada. Émergence et crise de l'État providence. Les Chartes des droits et les législations sociales au Québec et au Canada. Les principales réformes dans l'organisation des services socio-sanitaires. Les principales politiques sociales au Québec dans les domaines de l'emploi, de la sécurité du revenu et de la santé. Les politiques sociales concernant la jeunesse, la famille, les personnes handicapées et les personnes âgées. Modèles d'analyse des politiques publiques, enjeux actuels et éléments d'analyse critique des politiques sociales.

### TSO2204

#### Intervention sociale auprès des collectivités II

**Objectif :** Comprendre le processus de développement communautaire ainsi que les applications de l'économie sociale et solidaire. Connaître les grandes étapes de la gestion d'un projet d'intervention communautaire, ainsi que développer son savoir des différentes dimensions d'une organisation.

**Contenu :** Application du processus d'intervention communautaire et de ses grandes étapes à travers la planification et la réalisation d'un projet dans la communauté. Cheminer ainsi à l'intérieur de l'action d'une organisation afin de connaître ses dimensions et son fonctionnement. Analyse de la conjoncture, identification des besoins et transformation des problèmes en projets collectifs, afin de mettre sur pied un plan d'action faisable et réaliste. Méthodes d'évaluation de projet : impact en terme de résultats à court, moyen et long termes. Évaluation de sa propre intervention. Revitaliser le territoire : mises en œuvre du modèle québécois de l'économie sociale et solidaire. Formes marchandes et non marchandes. Résistances, obstacles, reconnaissance et concertation.

### TSO2207

#### Intervention sociale auprès des personnes II

**Objectif :** Appliquer les différentes phases de la méthodologie d'intervention en travail social personnel et les habiletés requises à partir des différentes réalités vécues par les individus dans une perspective de changement social. Approfondir les liens entre les réalités vécues par les individus et le contexte social dans lequel elles s'inscrivent. Favoriser également les liens avec les principaux modèles d'intervention en travail social. Développer l'analyse critique de l'intervention et habileté à une réflexion éthique et déontologique. Réflexion et application des diversités d'intervention (interculturelle, champs de pratique, contexte non volontaire, sexe, âge, intergénérationnel). Appliquer l'évaluation psychosociale et la tenue de dossier.

**Contenu :** Application de la méthodologie d'intervention auprès des personnes, des habiletés et attitudes

## Description des cours

propres à l'intervention en travail social. Connaissance plus approfondie d'un modèle et des situations problèmes vécues par les personnes à mettre en lien avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent. Analyse critique et synthèse de l'intervention. Application des éléments éthiques et déontologiques. Les diversités d'intervention. Évaluation psychosociale et tenue de dossier.

### TSO30010

#### L'intervention en contexte de négligence parentale: rôle du travailleur social

**Objectif :** Maîtriser les connaissances spécifiques relatives à la négligence parentale de même que les principes qui encadrent l'intervention en relation avec cette problématique. Acquérir les habiletés permettant d'appliquer efficacement ces éléments et ces principes d'intervention.

**Contenu :** Réalités contemporaines et dimensions interculturelles de la négligence parentale. Impacts sur la vie familiale, le développement de l'enfant et les acteurs concernés : les personnes qui la subissent, les personnes qui l'agissent et les proches. Dépistage et intervention. Politiques et ressources.

### TSO30518

#### Initiation à l'évaluation psychosociale dans le cadre de la Loi sur le curateur public

**Objectif :** Connaître les différents régimes de protection, les notions de base sur l'évaluation dans le cadre de la Loi sur le curateur public et les enjeux éthiques associés

**Contenu :** Historique précédent la loi actuelle. Sens des droits civils. Cadre légal, principes légaux et différentes lois concernées. Concepts : inaptitude, autodétermination et protection, représentation, capacités résiduelles, facteurs de risque et de protection, état de ses affaires financières. Régimes de protection. Mandats donnés en prévision de l'inaptitude. Mesures alternatives et d'urgence. Étapes légales et fonctionnement. Obligations liées à cette évaluation. Formulaire d'évaluation médicale. Rapport psychosocial selon les normes de la profession et respectant les cadres légaux. Rapport de réévaluation. Enjeux éthiques entourant l'évaluation psychosociale dans ce contexte. Particularités selon les clientèles : déficience intellectuelle, perte d'autonomie cognitive, cas d'abus ou de maltraitance, santé mentale. Exemples de jurisprudence. Présentations de situations sociales pour délibération éthique.

### TSO3201

#### Organisations et conditions de pratique

**Objectif :** Connaître les fondements historiques, sociaux, politiques et juridiques des organisations qui interviennent dans l'action sociale et dispensent des services sociaux. S'initier à l'analyse de la structure et des dynamiques de ces organisations.

Développer des habiletés à intervenir au sein de ces organisations.

**Contenu :** L'organisation contemporaine des services sociaux et sanitaires. Les divers types d'organisations qui interviennent dans l'action sociale : l'administration publique, les organismes à but non lucratif, les coopératives et les entreprises privées. L'analyse des la mission des organismes, de la culture organisationnelle, de la structure formelle, des mécanismes de coordination, des relations de pouvoir et des relations informelles. Le professionnalisme et le syndicalisme au sein des organisations, le travail en équipe multidisciplinaire et la collaboration inter-organismes. L'éthique du travail social au sein des organismes d'action sociale. Les conditions organisationnelles et les enjeux actuels de l'intervention sociale.

### TSO3203

#### Préparation de stage et stage I (0 crédits du programme doivent être réussis)

**Objectif :** Réaliser la préparation pédagogique de son projet de stage. Prendre conscience de l'importance d'exercer un jugement éthique et développer des outils pour le faire. Développer des connaissances, des habiletés et des attitudes requises en intervention sociale dans un milieu de pratique, en expérimentant les modes d'intervention individuelle, de groupe et collective. Développer la capacité d'analyse et d'évaluation d'une situation problème de même que la capacité à actualiser le processus d'intervention sociale que ce soit en contexte volontaire, en contexte d'autorité ou en contexte de discrimination ou d'oppression de personnes ou de population.

**Contenu :** Préparation pédagogique du projet de stage en tenant compte des différents partenaires. Outils d'analyse des composantes de la pratique du travail social au Québec (populations cibles, problématiques, organismes, modèles d'intervention) en les situant dans leurs contextes socioéconomiques, politiques et idéologiques. Expérimentation, sous supervision, des étapes du processus d'intervention selon le mode spécifique d'intervention auprès des personnes, des groupes et de l'intervention auprès des collectivités. Développement des capacités d'autocritique; analyse et évaluation de sa pratique; connaissance de soi comme intervenant; apprentissage et application des règles déontologiques et éthiques.

### TSO3205

#### Stage II: Approfondissement de l'intervention sociale

**Objectif :** Développer l'autonomie nécessaire à la pratique professionnelle en consolidant les apprentissages de l'intervention sociale amorcée en stage I. Maîtriser le processus selon un des trois modes d'intervention sociale expérimentée durant les deux stages que ce soit en contexte volontaire, en contexte d'autorité ou en contexte de discrimination ou d'oppression de

personnes ou de groupes dans la population. Être capable de référer à un cadre théorique, à des approches d'intervention et à des règles déontologiques et éthiques. Démontrer sa capacité de s'analyser comme intervenant.

**Contenu :** Consolidation du processus d'intervention sociale à chacune de ses étapes. Application des trois modes d'intervention et approfondissement de l'une d'entre elles. Démontrer de l'assurance et la connaissance de soi comme intervenant.

### TSO3206

#### Intervention sociale auprès des familles

**Objectif :** Identifier les réalités vécues par les différents types de familles dans la société québécoise de plus en plus multiculturelle. Distinguer les principales théories et modèles d'intervention préconisés par la pratique en travail social. Rendre l'étudiante capable d'utiliser la méthodologie de l'intervention familiale. Mettre en lien les difficultés vécues par les familles avec le contexte social, les conditions d'existence (inégalités, pauvreté, exclusion, interculturelité, contexte non-volontaire, rapport de sexe). Analyse critique de son intervention.

**Contenu :** Analyse critique des situations problèmes qui confrontent les familles à l'aide des modèles théoriques préconisés dans la pratique du travail social : théorie des systèmes, interactionnelle, développementale, centrée sur la solution, intervention de réseau, structurelle et autres. Connaissances des services offerts aux familles. Étude des aspects dynamiques et interactionnels des familles, les cycles existentiels. Acquisition d'une méthodologie d'intervention, de même que des habiletés et attitudes propres à l'intervention sociale auprès des familles. Développer une réflexion éthique et déontologique spécifique à l'intervention famille.

### TSO3207

#### Intervention sociale auprès de petits groupes

**Objectif :** Rendre l'étudiant capable d'utiliser des petits groupes comme soutien et lien thérapeutiques en intervention sociale, en vue de générer des changements individuels et sociaux. Développer ses aptitudes à l'utilisation des techniques et des conditions particulières à l'utilisation des groupes en travail social. Informer les étudiantes des expériences concrètes d'intervention de groupes en travail social dans les secteurs institutionnels et non institutionnels. Habiller les étudiantes à structurer un programme d'intervention de groupe que ce soit en contexte volontaire, en contexte d'autorité ou en contexte de discrimination ou d'oppression de personnes ou de groupes dans la population en tenant compte des codes de déontologie et d'éthique.

**Contenu :** Connaissance de différentes théories, de divers modèles de pratique et de divers types de groupes en travail

social : entraide, thérapeutique, tâche, défense des droits. Identification de situations problématiques pouvant bénéficier de ce mode d'intervention. Développer des habiletés propres à chaque étape de l'intervention sociale auprès des petits groupes. Appliquer différents rôles et comportements de l'intervenant selon les types de groupes et selon différentes situations : personnes volontaires, en contexte d'autorité, personnes discriminées ou opprimées. Identifier certaines situations éthiques difficiles et s'habiller à intervenir selon la déontologie du travail social et selon les règles des organismes impliqués. Connaître les pratiques concrètes de l'utilisation du groupe en travail social : les expériences en région, au Québec, au Canada, ailleurs dans le monde; groupes dans le réseau officiel des services sociaux, hors réseau, groupes populaires.

### TSO3209

#### Séminaire de stage

**Objectif :** Susciter les échanges à partir du partage des expériences de stage, en termes d'acquis et de difficultés, afin de faciliter l'intégration de la théorie et de la pratique. Analyser sa pratique et la situer dans son contexte organisationnel, institutionnel et social ainsi que dans la perspective de l'évolution de la société.

**Contenu :** Retour sur les approches et les modes d'intervention afin de faciliter et systématiser l'analyse de l'expérience de stage. Analyse des rapports entre les différents intervenants et avec la clientèle. Discussion et réflexion sur les problématiques rencontrées, sur les stratégies d'intervention utilisées, sur les conditions de la pratique et sur l'insertion du travail social dans l'évolution de la société.