



VOLET 1 – Documentation- Études des besoins, défis et forces en Chaudière-Appalaches lors de grandes INONDATIONS

ÉQUIPE DE RECHERCHE

Lily Lessard, chercheuse principale (CIRUSSS UQAR, CR-CISSCA et son équipe)
Simon Arbour, Santé environnementale, Direction de la santé publique du CISSS-CA
Joanie Roy, coordonnatrice Nouvelle-Beauce Direction de la santé mentale et dépendance CISSS-CA
Nathalie Barrette, chercheuse (ULaval et son équipe), Mathieu Philibert, chercheur (UQAM),
Geneviève Brisson, chercheuse (UQAR), Guylaine Morrier, DSPu CISSS-BSL, COBARIC, OURANOS et INSPQ
Coordonnatrices : Marie-Anik Robitaille (2019-2020) et Joanie Turmel (depuis janvier 2021)

Projet financé par Santé Canada

ADAPTATIONsanté

FAITS SAILLANTS ...

→ Besoins d'accroître la prévention des impacts sur la santé physique et mentale des inondations

→ Besoins d'information lorsque survient un sinistre pour les citoyens, comme les intervenants et les municipalités.

→ Les approches intersectorielles et concertées impliquant les ressources du CISSS et celles des communautés doivent être renforcées et soutenues

→ Pratiques prometteuses en place ou en réflexion dans la région pour faire face aux inondations et aux changements climatiques qui se fondent sur l'expérience des citoyens, des collectivités, des intervenants et des organisations.

→ Initiatives de soutien social et d'entraide ciblées comme des forces du milieu à entretenir.

→ Tenir compte que les ressources peuvent manquer et que les intervenants peuvent eux même être impactés par les sinistres.

→ L'aide, surtout en santé mentale, doit être proactive, car plusieurs hésitent à demander du soutien.

POUR INFORMATION

Lily Lessard (chercheuse princ.)
Lily_lessard@uqar.ca

Joanie Turmel (Coordonnatrice)
Joanie.turmel@uqar.ca

CONTEXTE

Les inondations occasionnent des impacts considérables sur les populations les conditions de vie et le fonctionnement des individus et des communautés. Ce premier volet du projet CASSSIOPEE vise à documenter les besoins, les forces et les défis pour la santé mentale liés aux inondations. Un second volet sur les vagues de chaleur s'ajoutera sous peu.

Ces résultats éclaireront les deux autres volets du projet CASSSIOPEE visant à cartographier les vulnérabilités psychosociales liées aux changements climatiques et de dégager un plan de renforcement et d'adaptation pour réduire les impacts psychosociaux en contexte d'ÉME (mars 2022).

OBJECTIF (VOLET 1 - INONDATIONS)

Identifier les besoins pour la santé (physique et mentale), les forces et les enjeux d'arrimage et d'adaptation entre les services de santé et services sociaux et les ressources de la communauté lors d'inondations majeures en contexte de changements climatiques.

MÉTHODOLOGIE

- Collecte de données :
 - Journée de consultation effectuée auprès d'acteurs clés de la MRC Nouvelle-Beauce en mars 2020 (32 participants)
 - 44 entretiens individuels auprès d'acteurs clés des MRC Robert-Cliche et Montmagny en avril et mai 2020 (modification de la méthode en raison du contexte de COVID-19).

Analyse thématique des besoins, enjeux d'arrimage, forces et défis rencontrés en fonction des phases d'un sinistre : Prévention, Préparation, Intervention et Rétablissement.

- Limites de l'étude :
 - Guide d'entrevue contenant des questions larges limitant la possibilité d'explorer davantage certains aspects portant sur la santé mentale
 - Modification de la méthode (journée de consultation pour entretiens téléphoniques) limitant la capacité de sensibiliser les participants aux changements climatiques et d'accroître l'engagement et la solidarité sociale.



RÉSULTATS

Prévention (En tout temps)

Besoins

- *Mieux identifier et connaître les populations vulnérables
- *Avoir accès à des ressources financières suffisantes
- *Améliorer la connaissance collective du risque, des ressources et des services
- *Faire connaître les plans de mesures d'urgence (PMU)

Enjeux et Défis

- *Intervention par silo trop prédominante dans les organisations
- *Impliquer davantage les organisations communautaires et le CISSS dans la prévention des impacts des inondations sur la santé physique et mentale (ex. PMU)



Crédit photo : Unsplash.com

Forces

- *Système de communication et d'alertes citoyennes
- *PMU intermunicipal (MRC Montmagny)
- *Projet Écoréussite (MRC Montmagny)
- *Système de pairage entre les citoyens expérimentés et ceux moins expérimentés (proposition)
- *Création d'un système bénévole (ex. liste par municipalité et partage des ressources entre les milieux)
- *Création d'un comité intersectoriel et interdisciplinaire pour se pencher sur les enjeux de la sécurité civile et la santé mentale collective (ex. MRC Robert-Cliche et Nouvelle-Beauce)

Besoins

- *Aide concrète pour se préparer à l'évacuation (ex. aide physique, liste d'objets à apporter et octroi de trousse d'urgence)

Enjeux et Défis

- *Résistance de certains citoyens à quitter leur domicile en cas d'évacuation
- *Comportements nuisibles de citoyens (ex. bloquer certaines sorties de domicile ou enfreindre les barrières délimitant les zones à ne pas franchir en raison des inondations)

Préparation (Avant)



Crédit photo : Unsplash.com

Forces

- Chaîne téléphonique informelle entre les citoyens (MRC Montmagny)
- Tournées porte-à-porte (proposition : équipe interdisciplinaire et intersectorielle incluant un intervenant social)

Besoins

- *Faciliter l'accès aux moyens de communication (Internet et téléphone) et de transport
- *Accès à un service de garde et de refuge
- *Maintien de contacts réguliers entre les acteurs clés (lieu et moment spécifiques pour échanger)
- *Comblers les besoins de base
- *Améliorer l'organisation, la gestion et la distribution des ressources essentielles
- *Soutien clinique pour les intervenants et considération de leurs points de vue
- *Être rassuré et informé sur l'état du sinistre

Enjeux et Défis

- *Arrimage précipité entre les acteurs
- *Acteurs clés pouvant être eux-mêmes touchés par le sinistre
- *Manque de ressources humaines et de formation pour les acteurs clés amplifiant le risque de fatigue et d'épuisement
- *Recenser les gens dans le besoin (procédés)

Intervention (Pendant)



Crédit photo : Unsplash.com

Forces

- *Expérience des inondations (MRC Nouvelle-Beauce, MRC Robert-Cliche)
- *Centre d'hébergement et/ou de rassemblement
- *Proactivité et polyvalence des intervenants et des employés municipaux
- *Système d'alerte par proches en cas de lacunes communicationnelles (proposition)
- *Soutien des organismes et des entreprises du milieu

Besoins

- *Faciliter l'accès aux services sociaux et médicaux (ex. trajectoires, lignes téléphoniques, accompagnement dans les deuils, gestion du stress)
- *Briser l'isolement
- *Être informés sur les difficultés pouvant être rencontrées au long court
- *Soutien dans la réalisation des démarches administratives

Enjeux et Défis

- *Réticence à la demande d'aide
- *Maintien de collaborations étroites et continues entre les acteurs

Rétablissement (Après)



Crédit photo : Unsplash.com

Forces

- *Mobilisation d'établissements scolaires (MRC Nouvelle-Beauce)
- *Regroupement de sinistrés sur les réseaux sociaux
- *Intervention de soutien individuel et collectif (ex. relances téléphoniques, groupe de soutien entre sinistrés)
- *Planifier des interventions à des moments précis (ex. 1^{er} anniversaire de l'événement ou rapidement après le sinistre)
- *Approche « reaching out » (aller vers les gens)